

**Interpellation écrite du 30 mars 2022 de MM. Maxime Provini, Alain Miserez et Kevin Schmid: «Quels soutiens pour les commerçants en ville de Genève?»**

La ville de Genève fourmille d'entreprises et de commerces. La crise liée au coronavirus ces deux dernières années a mis les commerçants en grande difficulté.

Bien que la Ville de Genève ait pris un certain nombre de mesures pour les soutenir, notamment à travers les bons de terroir, ou encore en offrant l'extension et la gratuité des terrasses, ou encore la non-perception de certaines taxes et redevances, certains commerçants demandent plus d'écoute.

Il apparaît aussi que les commerçants ont besoin de pouvoir interagir plus facilement avec l'administration, autant pour faire part de leurs remarques dans le cadre de leur quotidien que pour avertir l'administration de la Ville de Genève sur toute demande qu'ils pourraient avoir.

En effet, les commerçants ont besoin d'avoir des interlocuteurs directs à qui s'adresser facilement en Ville de Genève, afin de répondre à leurs sollicitations.

Il apparaît aussi que des commerçants souhaitent contribuer à une animation de qualité en ville de Genève, et ce en dehors de la période des fêtes de fin d'année. Cependant, il n'existe aucun guichet pour faciliter leurs démarches administratives.

Aujourd'hui, nos commerçants ont besoin de pouvoir travailler sereinement afin de surmonter, dans les meilleurs délais, les difficultés liées à la crise du coronavirus.

La conclusion est claire: la Ville de Genève doit entreprendre des démarches supplémentaires pour accompagner les commerçants.

Dans cette optique, nous souhaiterions obtenir des réponses aux questions suivantes:

- Que fait actuellement la Ville de Genève pour soutenir les commerçants sur son territoire?
- Est-ce qu'il existe un service ou un responsable au sein de l'administration de la Ville de Genève qui est en contact régulier avec des commerçants ou des associations faïtières en ville de Genève?
- Est-ce que la Ville de Genève entend proposer de nouvelles mesures pour soutenir les commerçants en ville de Genève?
- Est-ce qu'il serait envisageable de créer un guichet virtuel pour les commerçants afin qu'ils puissent interagir facilement avec l'administration municipale?