



**LIEUX
D'ACCUEIL
D'URGENCE
À GENÈVE**



**Genève,
ville sociale et solidaire**

www.ville-geneve.ch



VILLE DE
GENÈVE



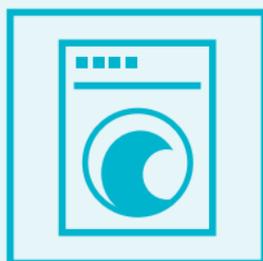
Combattre la pauvreté, UN DEVOIR !

*Que l'on soit homme ou femme,
jeune ou moins jeune, Suisse ou étranger,
la pauvreté peut, un jour, nous atteindre.
A Genève comme ailleurs en Suisse,
personne n'est à l'abri de ce phénomène.
Il suffit parfois d'un divorce, de la perte
d'un emploi, ou encore d'une maladie,
pour déclencher une série d'événements
dramatiques dont un individu aura
de la peine à se remettre.*

*Dans notre ville, il existe des lieux d'accueil
d'urgence qui offrent chaleur, réconfort
et respect à ces personnes en difficulté.
Ils sont mis en place par des partenaires
avec lesquels la Ville entretient une relation
de confiance et de collaboration.
Je tiens ici à les remercier de cet engagement
au service d'une politique sociale active.*

*Cette brochure présente ces lieux de la
solidarité de dernier recours. Il est impératif
de les faire connaître, et de nous mobiliser
tout au long de l'année pour combattre les
causes de la précarité et de la pauvreté,
qui sont multiples. Nous avons le devoir
de nous engager pour faire de Genève
une ville résolument sociale et solidaire.*

Esther Alder
Conseillère administrative



Manger
Eat
Comer
Mangiare
Comer
Essen
Поесть
Mananca
أكل

MANGER



Dormir
Sleep
Dormir
Dormire
Dormir
Schlafen
Отдохнуть
Dormi
نام

DORMIR



Se laver & se soigner
Wash up & Cure oneself
Lavarse & Cuidarse
Lavarsi & Curarsi
Lavar-se
Sich Waschen & Sich Pflegen
Получить медицинскую помощь & Помыться
Ai grija de tine & Spala-te
أغتسل & اعتنى بصحته

SE LAVER
SE SOIGNER



Divers
Diverse
Otros
Vari
Vários
Sonstiges
Разное
Diverse
مختلف

DIVERS





MANGER



Chemin Galiffe 4
1201 Genève
022 338 23 90

ARMÉE DU SALUT



1

Repas du lundi au samedi
à 12h15 de mi-novembre à fin avril

Ouverture:
lu à sa: 10h à 12h



Rue du
Grand-Bureau 13
1227 Les Acacias
022 343 17 17

LE C.A.R.E CARITAS-ACCUEIL- RENCONTRE-ÉCHANGES



5

Lieu de solidarité et d'entraide,
activités manuelles, animations
Repas à 16h: lu à ve
Repas à 12h: sa de mi-janvier à fin mars
Ouverture:
lu, ma, je et ve: 14h à 16h



Amarré côté Eaux-Vives,
quai Gustave-Ador
022 736 07 75

LE BATEAU GENÈVE



4

Accueil, petit déjeuner, groupe de parole
Ouverture:
lu à ve
Petit déjeuner: 7h30 à 9h30



Rue Jean-Jacques-
de-Sellon 3
1201 Genève
022 733 30 78

LE PHARE, ARMÉE DU SALUT



9b

Accueil, écoute, accompagnement
social. Repas à 13h30.
Ouverture:
me, je, ve: 11h à 17h
Petit déjeuner: sa: 8h30 à 10h



ESPACE PARENTS-ENFANTS VILLE DE GENEVE



2

Pour enfants accompagnés
de leurs parents.

Accueil, jeux et activités

Repas à 12h15

Ouverture :

lu, ma et je : 10h - 13h30. Me : 10h - 16h



Rue du Temple 8-10

1201 Genève

022 418 99 12

SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENEVE CLUB SOCIAL RIVE GAUCHE



3

Accueil, écoute, douches

Petit-déjeuner et repas

Ouverture :

lu à ve : 7h30 à 9h30 et 11h à 14h

lu et me : 14h30 à 16h30

Petit déjeuner : lu à ve dès 7h30

Repas : lu à ve à 11h15, 12h15 et 13h15

Un ticket pour le repas doit être demandé à partir de 7h30

Repas : di à 11h15, 12h15 et 13h15

Un ticket pour le repas du dimanche
doit être demandé à partir de 10h30



Rue

Hugo-de-Senger 2-4

1205 Genève

022 418 98 50

CLUB SOCIAL RIVE DROITE



2

Accueil, écoute et accompagnement
social et administratif

Ouverture :

lu à ve : 8h30 à 12h30

Repas : sa : 11h45 et 12h30

Un ticket pour le repas
doit être demandé à partir de 11h



Rue du Temple 8

1201 Genève

022 418 99 10



MANGER



Rue de
l'Industrie 13
1201 Genève

LA GALERIE



Repas solidaires bon marché
me: 12h à 13h



Rue de
Montbrillant 3
1201 Genève
022 734 67 60

LE JARDIN DE MONTBRILLANT CARREFOUR-RUE



Repas de midi
ma à ve: 11h30
sa: 12h



Rue Beaulieu (au fond
du parc des Crochettes)

RESTO'SCOUT



Repas
di: 18h à 20h



Parc Galiffe
Chemin Galiffe
1201 Genève

CAFÉ CORNAVIN



Distribution de denrées alimentaires,
espace café, échanges
Cyber de rue les mercredis.
Peinture sur coquillages et poterie
les mercredis et vendredis.

Ouverture:
Me et ve dès 16h30



ACCUEIL DE NUIT ARMÉE DU SALUT



Ouverture :

Dès 19h30 tous les soirs

La nuit CHF 15.- (chambres
à 2 lits) pour une durée limitée

Soupe et douches



Chemin Galiffe 4
1201 Genève
022 338 23 90

SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENEVE HEBERGEMENT D'URGENCE HIVERNAL



Gratuit, pour une durée limitée
Repas du soir, petit déjeuner
et douches de mi-novembre à fin
mars 7j/7 de 19h15 à 8h15



Accès via
le Club social rive droite
lu à ve : 15h à 18h
Rue du Temple 8
1201 Genève
022 418 99 10

LA COULOU CARREFOUR-RUE



Repas du soir,
petit déjeuner et douches

Accueil sur rendez-vous :
7j/7, 24h/24h



Rue de la
Coulouvrenière 4
1204 Genève
022 734 67 60



PLAN



Homme



Femme



Couple



Couple
avec enfant





Femme avec enfant



Jeune de 18 à 25 ans



Vêtements



Colis





DORMIR

DORMIR



Chemin des
Verjus 11
1212 Grand-Lancy
022 793 27 88 ou
079 407 44 11

LES ROULOTTES DE LA VIRGULE



11

*Hébergement d'urgence gratuit,
limité à 10 semaines.*

*De sept. à juin, six lits réservés
à des hommes adultes capables
d'autonomie.*

Ouverture: 17h à 9h

*Contact: lu à ve à 17h directement
sur place (pas de réservation)*



Rue de l'Industrie 14
1201 Genève
022 338 24 80

AU CŒUR DES GROTTES



6b

*Hébergement et accompagnement
de femmes victimes de violence
avec ou sans enfant*

*Accueil:
7j/7 de 8h à 20h*



Rue Ancienne 67
1227 Carouge
022 342 39 59

HALTE FEMMES EMMAÜS



12

*Centre d'accueil et de réinsertion
par le travail pour femmes
en difficultés avec ou
sans enfants*

*Accueil:
lu à ve: 8h30 à 11h30*



COMMUNAUTÉ D'EMMAÜS



12

Centre d'accueil et
de réinsertion par le travail

Accueil:

lu à sa: 8h à 17h



Route de Drize 5
1227 Carouge
022 342 39 59 ou
022 301 57 57

APPARTEMENT GABRIELLE SABET (POINT JEUNES - HOSPICE GÉNÉRAL)



13

*Accompagnement socio-éducatif
(CHF 10.- par nuit, durée d'une
semaine renouvelable)*

*Permanence téléphonique:
7j/7 de 12h à 22h*

*Permanence d'accueil:
lu à ve: 12h à 18h*



Admissions :
Point jeunes
Rue des
Glacis-de-Rive 12
1207 Genève
022 420 55 55





SE LAVER SE SOIGNER



Rue
Hugo-de-Senger 2-4
1205 Genève
022 372 53 11

CONSULTATION AMBULATOIRE MOBILE DE SOINS COMMUNAUTAIRES



3

Centre de soins, conseils de santé,
orientation pour toute personne
sans assurance maladie

Consultation avec
ou sans rendez-vous

Ouverture :

lu, ma, ve: 9h à 11h

me et je: 13h30 à 16h



Rue Chandieu 4
1202 Genève
022 734 67 60

POINT D'EAU CARREFOUR-RUE



15

Douches, coiffeur, buanderie
Diverses consultations médicales
sur demande

Ouverture :

lu à ve: 8h30 à 11h15

et 13h à 16h15



Rue
Hugo-de-Senger 2-4
1205 Genève
022 418 98 50

SERVICE SOCIAL DE LA VILLE DE GENEVE CLUB SOCIAL RIVE GAUCHE



3

Douches

lu à ve: 8h30 à 10h30

lu à me: 14h10 à 15h50

SE LAVER
SE SOIGNER





LE C.A.R.E. CARITAS-ACCUEIL- RENCONTRE-ÉCHANGES



Douches, coiffeur, consultation infirmière, vestiaire d'urgence sur demande et rendez-vous

Ouverture :

lu à ve: 9h à 12h et 14h à 16h

En cas d'urgence, jusqu'à 17h30



Rue du
Grand-Bureau 13
1227 Les Acacias
022 343 17 17

QUAI 9



Espace d'accueil et de consommation destiné aux consommateurs de drogues

Matériel d'injection stérile et préservatifs à disposition, écoute, conseils, orientation

Soins de santé primaires

Ouverture :

7j/7 de 11h à 19h



Rue de la Pépinière 6
1201 Genève
022 748 28 78





DIVERS

POINT INFO SERVICES

Plainpalais
Rue Dancet 22
1205 Genève



*Ecoute, information, orientation,
accompagnement dans la démarche*

Ouverture :

*Plainpalais : lu à ve : 8h30
à 12h et 13h30 à 17h*

Servette : lu, me, je, ve de 9h à 13h

*Pâquis : lu et me de 8h30 à 12h30
et ma et je de 13h à 17h*

Servette
Rue Hoffmann 8
1202 Genève

Pâquis
Rue Gautier 18
1201 Genève

0800 44 77 00

VÊT'SHOP CROIX-ROUGE GENEVOISE

Vet'Shop Eaux-Vives
Rue des Eaux-Vives 84
1207 Genève
022 736 34 45



Vêtements

*Obtention du bon auprès de la Croix-Rouge
Genevoise (uniquement valables pour le
Vêt'Shop Eaux-Vives) Route des Acacias 9
022 304 04 04*

lu à ve : 9h à 12h

Vet'Shop Carouge
Rue Leschot 2
1205 Genève
022 321 83 84

LE VESTIAIRE - CSP/CARITAS

Rue de l'Avenir 34
1207 Genève
022 700 09 31



**Vêtements, chaussures et linge de
maison**

Ouverture :

adultes : lu, ma, je, ve : 14h à 16h30

enfants : me : 14h à 16h30

ESPACE SOLIDAIRE PÂQUIS

Rue de Berne 49
1201 Genève
022 734 32 38



**Accueil, écoute
et accompagnement social**

Ouverture :

lu à ve : 9h à 18h





ASSOCIATION DES COLIS DU CŒUR



17

Chemin
de la Gravière 7
1227 Les Acacias
077 465 05 25

*Distribution gratuite
de colis alimentaires les mardis
de 10h à 18h30**

LES ÉPICERIES CARITAS



18 19

Epicerie Plainpalais
Rue Jean-Violette 8
1205 Genève
022 320 12 60

*Denrées alimentaires et produits
courants à prix réduit**

Epicerie Servette
Avenue De-Luserna 13
1203 Genève
022 344 10 55

CAFÉ CORNAVIN



24

Rue du Môle 42bis
1201 Genève

Distribution de colis alimentaire

*Ouverture :
ma : 16h*

LA ROSERAIE



14

Rue de
la Maladière 2
1205 Genève

Accueil, écoute, ateliers

*Ouverture :
lu : 14h à 18h
ma à ve : 9h à 12h et 14h à 18h*

**Prestations obtenues en échange d'un bon distribué
dans l'une des structures d'accueil ou d'hébergement
d'urgence (voir onglets [Dormir](#) et [Manger](#))
ou les [Centres d'action sociale \(CAS\)](#).*





DIVERS

PERMANENCES VOLANTES EPER

Rive gauche :
Rue de la Maladière 2
1205 Genève



Rive droite :
Rue de l'Orangerie 1
1202 Genève

*Ecoute, information, orientation
et accompagnement de
personnes migrantes en français,
espagnol et portugais*

*lu à ve sur rendez-vous au
022 300 49 11
ou 076 536 81 94*

CAS – CENTRE D'ACTION SOCIALE

*Les Centres d'action sociale sont présents dans tous
les quartiers de la Ville de Genève. Structures de
l'Hospice général, elles octroient l'aide sociale
individuelle : accompagnement social et administratif,
soutien financier, informations et orientations.*

CAS Champel
Avenue Dumas 25C
1206 Genève
022 420 45 30

CAS Pâquis
Rue Amat 28
1202 Genève
022 420 68 00

CAS Eaux-Vives
Rue des Vollandes 38
1207 Genève
022 420 64 00

CAS Plainpalais/Acacias
Rue de Carouge 46
1205 Genève
022 420 65 60

CAS Grottes
Rue du Fort-Barreau 19
1201 Genève
022 420 65 00

CAS Saint-Jean/Charmilles
Avenue des Tilleuls 23
1203 Genève
022 420 68 40

CAS Jonction
Boulevard Carl-Vogt 2
1205 Genève
022 420 47 70

**CAS Servette/
Petit-Saconnex**
Rue de la Servette 91
1202 Genève
022 420 39 90



Impressum *Service social*
Département de la cohésion sociale
et de la solidarité
en collaboration avec
les associations mentionnées

Renseignements *Service social*
Rue Dizerens 25
1205 Genève
022 418 47 00
social@ville-ge.ch
www.ville-geneve.ch

Réalisation *Etienne & Etienne*

Impression *Centrale municipale d'achats*
et d'impression

Edition 2014



NUMÉROS D'URGENCE À GENÈVE

① **117** **POLICE
APPEL D'URGENCE**

① **118** **FEU
CENTRALE D'ALARME**

① **144** **AMBULANCE
APPEL D'URGENCE**

① **143** **LA MAIN TENDUE**

① **147** **AIDE TÉLÉPHONIQUE POUR
LES ENFANTS ET LES JEUNES**