



DÉPARTEMENT DES FINANCES ET DU
LOGEMENT

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION
ET DE COMMUNICATION (DSIC)

Windows 10 – PR-1378

Présentation à la CSDOMIC

Tom Royston – 12.12.2019



Rappel de la vision pour la transition numérique

Pilotage

La Ville de Genève investit de manière sélective dans un programme numérique qui améliore la qualité des interactions citoyennes et l'efficacité de l'administration

e-Genève

La Ville de Genève multiplie les prestations en ligne et les services innovants



e-Administration

La Ville de Genève automatise ses processus et dématérialise ses supports



Collaboration numérique

La Ville de Genève offre à ses employé-e-s et au Conseil municipal un cadre de travail numérique favorisant la collaboration et la mobilité



Système d'information

Une utilisation pertinente des technologies permet à la DSIC de gérer un système d'information efficient, flexible et sécurisé

Positionnement stratégique

4 portefeuilles	9 programmes
e-Genève	P1 Etendre les prestations en ligne: sites internet, démarches en ligne (billetterie, réservations, autorisations), collections en ligne
	P2 Proposer des innovations: applications mobiles, chatbot, bâtiments intelligents, plateforme participatives
e-Administration	P3 Standardiser les processus transverses: renouvellement ERP, dématérialisation des factures, planificateur, portail RH et SIRH, gestion des contrats et dossiers
	P4 Répondre aux besoins spécifiques: BMU-SIGB, GIM-Quorum, SPF-Anubis, SEP-GEDO, MHN-Specify, APM- accès système Cantonal, SIS
	P5 Valoriser les données de l'administration: applications géomatiques (CG2), tableaux de bord (BI) et échange d'informations (Ex: Botalista)
Collaboration numérique	P6 Moderniser la place de travail : RPPI, W10 , Office 2016, remplacement Lotus Notes, dématérialisation des séances CM/CA (Synapps), courrier et archivage numérique (GED)
Socle DSIC	P7 Faire évoluer l'infrastructure: architecture hybride Cloud, ouverture du réseau aux partenaires externes, support 24/7 et autonomisation des SIS
	P8 Renforcer la sécurité de l'information: politique de sécurité, gestion des accès et logs, tableau de bord, mise en place du «centre opérationnel»
	P9 Promouvoir une DSIC efficiente: assainir le système d'information, adapter les processus et l'organisation



Axes d'analyses

Gestion du parc informatique:

- Fournir à nos utilisateurs des équipements qui fonctionnent et sont à supportées par le constructeur

Gestion de la sécurité:

- Protéger les équipements et notre réseau des menaces externes

Gestion des applications:

- proposer à nos utilisateurs des applications qui répondent à leurs besoins et sont supportées par l'éditeur

Situation actuelle

Gestion du parc informatique:

- **4213 machines** (3451 PC, 762 laptops) déployés dans les services
- **Renouvelés tous les 5 à 8 ans, financés par les PSIC**
- En majorité encore sous Windows7
- Acheté en 2010 sans contrat de maintenance

Gestion de la sécurité:

- **Patches de sécurité: toutes les 2 semaines** depuis une plateforme centrale (WSUS)
- **Anti-virus:** mise à jour **quotidienne** des définitions (Mc Afee)
- **Surveillance:** agent déployé sur tous les postes (NextThink)

Gestion des applications:

- Plus de **200 applications métiers** déployés sous W7
- Automatiquement depuis plateforme de déploiement centrale (ZenWorks)

Problématique

Gestion du parc informatique:

- **Approvisionnement:** les nouvelles machines ne sont pas compatibles Windows7
- **Licences:** nous ne disposons pas de licences Windows10

Gestion de la sécurité:

- **Support:** fin de support W7 au 31/12/19 -> plus de patches gratuits
- **Support étendu payant** dès 01/01/2020:
 - 50 CHF par PC pour 2020
 - 100 CHF par PC pour 2021

Gestion des applications:

- **Obsolescence:** les versions les plus récentes de certaines applications ne sont plus supportées sous W7
- **Compatibilité:** certaines de nos applications existantes de sont pas compatibles W10

Solution

Parc informatique:

- **Achat de 3280 licences Windows10** en mode user souscription (820 Edu, 2460 Gov)
- **Déploiement sur 18 mois** pour réduire les couts de support étendu
- **Avec l'aide de prestataires** externes (en mode remplacement)
- Mise à jour fonctionnelle majeure 1x par an (dernier upgrade)

Gestion de la sécurité:

- Déploiement du patching avec une nouvelle plateforme de gestion (SCCM remplaçant WSUS)
- Support étendu en 2020 et ½ de 2021 pour réduire la vulnérabilité des machines Windows7 le temps de finir la migration

Gestion des applications:

- Montée en version des applications non compatibles W10
- Nécessitant un rachat si hors maintenance
- Déploiement automatique avec SCCM (remplaçant Zenworks)

Alternative Open Source ?

Exemple des autres villes

- **Barcelone:** politique open source affichée mais Windows et Office pour la bureautique
- **Etat de Genève:** Windows et Office pour la bureautique
- **Munich:** vient d'annoncer la migration de LiMux à W10

Impact gestion du parc

- **Remplacement des outils de gestion** et formation des équipes DSIC
- **Formation des 3280 utilisateurs** dont une majorité de non-digitaux natifs
- **Complexité de migration** -> étude approfondie, délais, couts et risques d'interruptions de service

Impact gestion des applications

- **Compatibilité** de certaines applications principales comme **SAP**
- Impliquant un besoin de garder **certaines postes sous Windows**
- Engendrant un **surcout lié à un parc hétérogène**
- **Compatibilité des documents existants** avec LibreOffice

Finances

Crédit d'investissement

<u>Objets</u>	<u>Coûts (CHF)</u> Année 2020	<u>Coûts (CHF)</u> Année 2021	<u>Coûts (CHF)</u> Année 2022	<u>Coûts totaux (CHF)</u>
Mise à jour logiciels (par acquisition)	120'000	120'000	120'000	360'000
Prestations externes d'engineering (concept et technique)	140'000	100'000	0	240'000
Prestations externes d'aide au déploiement	385'000	515'000	0	900'000
Total de la proposition de crédit	645'000	735'000	120'000	1'500'000

Impact budget de fonctionnement (inclus dans le budget DSIC 2020)

<u>Objets</u>	<u>Coûts (CHF)</u> Année 2020	<u>Coûts (CHF)</u> Année 2021	<u>Coûts (CHF)</u> Année 2022
Licences Windows 10	185'000	185'000	185'000
Support étendu Windows 7	175'000	260'000*	0
Mise à jour logiciels (par location)	60'000	60'000	60'000
Total budget fonctionnement	420'000	505'000	245'000

Présentation semi-PSIC à la CSBOMIC

*= Support étendu pourrait être réduit si on accélère le déploiement



Questions?



VILLE DE
GENÈVE