

**Réponse du Conseil administratif à la question écrite du  
17 novembre 2021 de M<sup>me</sup> Elena Ursache et M. Denis Ruyschaert:  
«Opération Agorapublica au Petit-Saconnex».**

*TEXTE DE LA QUESTION*

En réponse à la motion M-1352 du Conseil municipal qui réclamait notamment au Conseil administratif d'étudier rapidement un ou plusieurs projets d'ouverture d'une structure de type maison ou espace de quartier au Petit-Saconnex, le Conseil administratif prenait acte qu'au Petit-Saconnex «un grand nombre d'habitant-e-s souhaitent s'investir dans la vie de leur quartier» et estimait qu'il était dès lors «important de parvenir à une unité de projets et de fédérer les multiples acteurs et actrices».

Dans ce contexte, le département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) a mandaté une entreprise privée (Agorapublica) pour accompagner les habitants-e-s jusqu'à la constitution d'une association ou d'un collectif et pour la définition de son projet.

Sur la base de ce mandat, Agorapublica a invité les habitant-e-s à une réunion en distanciel, qui a réuni une centaine de personnes. Durant l'été, il s'est ensuivi divers ateliers (également en distanciel) tenus sur une base sélective pour préciser les objectifs de cette démarche. Puis, cet automne, une réunion pour finaliser cette démarche s'est tenue une fois encore en distanciel. Elle a réuni un peu plus de vingt participants.

Cette démarche a abouti à un processus de mise en place d'une nouvelle association soutenue par la Ville, avec des objectifs généraux incluant notamment la création d'une plateforme numérique pour faciliter les contacts au sein du quartier ainsi que d'un groupe de travail devant réfléchir au contenu et au rôle d'une éventuelle maison de quartier.

S'il est légitime qu'une maison de quartier soit pilotée par un collectif ou une association représentative des acteurs locaux, appartient-il à la Ville de Genève de prendre parti en dupliquant le travail déjà entrepris par les associations existantes?

En effet, il existe déjà des associations établies depuis plus de dix ans dans le quartier, qui travaillent sur les mêmes sujets. Dès lors, la démarche du DCSS semble être en compétition avec les actions déjà engagées par la société civile locale. Elle intervient aussi à un moment où les ressources financières de la municipalité sont pour le moins tendues.

Par conséquent, nous souhaiterions avoir les réponses aux questions suivantes:

1. Le Conseil administratif considère-t-il qu'il est de son ressort de financer des démarches visant à créer une nouvelle structure alors que de telles associations existent et fournissent déjà des prestations similaires?
2. Sur quelle base et en fonction de quelles compétences le choix d'Agorapublica est-il intervenu?
3. Quel est le coût total de cette opération?
4. Pour quelles raisons les associations déjà en place n'ont-elles pas été sollicitées pour travailler à la définition du contenu et du rôle d'une future maison de quartier au Petit-Saconnex?
5. L'intention du DCSS est-elle de poursuivre le financement ou, sous quelque forme que ce soit, le soutien opérationnel de cette nouvelle structure?

### *RÉPONSE DU CONSEIL ADMINISTRATIF*

Le département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) a lancé la démarche en question pour répondre aux enjeux conséquents de la forte densification du quartier, et notamment le défi d'intégrer les nouveaux habitant-e-s. Cette démarche offre aussi une réponse à l'absence de structure à même de porter un projet socioculturel dans le quartier. Ce projet s'est construit au fil des dernières années.

En 2018 déjà, dans le cadre de la mise en œuvre de sa politique sociale de proximité pour le quartier Servette-Petit-Saconnex, un portrait social a été édité. Celui-ci avait pour ambition de dresser un diagnostic social du quartier à partir d'une mesure de ses forces et faiblesses. Le portrait social conclut notamment à un manque de lieux et d'opportunités de rencontre dans ce secteur par ailleurs en pleine densification.

Un Forum social est organisé le 25 septembre 2018, auquel ont été conviés largement les habitant-e-s, partenaires associatifs, acteurs et actrices institutionnels du quartier de Servette-Petit-Saconnex, 130 personnes y ont participé.

Lors de ce Forum, les habitant-e-s et associations ont corroboré le constat établi par le diagnostic et ont exprimé le souhait de vivre une nouvelle convivialité et de dynamiser le quartier par des opportunités de rencontres, d'activités et d'animations qui tisseraient un lien fort entre eux.

Cette volonté s'est matérialisée par une série de propositions telles que:

- la promotion de l'entraide entre familles;
- un lieu ouvert à toutes et tous, tous publics, culturel, sportif, où les gens peuvent se retrouver;

- un site avec toutes les informations afin de savoir tout ce qui se fait et que la Ville pourrait héberger – toutes les informations des associations; mentionner quelles sont les salles disponibles sur le site;
- la réactivation d’un journal de quartier;
- une maison de quartier centrée ou plusieurs lieux excentrés;
- la création d’espaces de rencontres pour stimuler la vie de quartier dans la conception de nouveaux immeubles.

A l’issue du Forum social un Plan d’actions a été édité permettant d’offrir des réponses concrètes aux propositions des participant-e-s au Forum, parmi lesquelles:

- action 1: mener un recensement de l’ensemble des salles pouvant être mises à la disposition des habitant-e-s et des partenaires du Petit-Saconnex (disponibilités, contraintes, tarifs);
- action 2: développer une plateforme numérique contenant les éléments suivants: agenda, salles disponibles, activités et événements de quartier, offres et demandes de services bénévoles, petits jobs pour les jeunes du quartier. Les différents partenaires en sont les contributeurs;
- action 3: solliciter les commerçant-e-s du quartier pour transmettre les informations sociales;
- action 5: soutenir la Villa Dutoit dans une dynamique d’ouverture en renforçant son rayonnement dans le quartier tout en respectant ses contraintes;
- action 13: soutenir et accompagner le collectif d’habitant-e-s/partenaires dans l’élaboration d’un projet socioculturel afin d’obtenir le statut de Maison de quartier;
- action 16: soutenir les démarches favorisant l’entraide de proximité en mettant en lien habitant-e-s et partenaires.

Dans la phase de mise en œuvre du Plan d’actions, en 2019, plusieurs rencontres ont eu lieu entre le Service de la jeunesse (SEJ) et l’équipe de l’Antenne sociale de proximité (ASP) Servette-Petit-Saconnex, notamment auprès des associations actives du Petit-Saconnex, et via le Cercle, que l’ASP anime. La liste des participant-e-s au Cercle se trouve en annexe.

Face à une multitude d’acteurs engagés dans le quartier qui ne partagent pas forcément les mêmes envies ni les mêmes projets, le SEJ et le Service social (SOC) de la Ville de Genève ont proposé à la direction du département qu’une mobilisation du quartier soit effectuée par un tiers neutre (Agorapublica) dans le but de rassembler les forces et les compétences en vue de l’élaboration d’un projet socio-culturel, tout en favorisant les collaborations et l’intelligence collective. Le but était aussi de permettre aux personnes n’étant pas affiliées à l’une ou l’autre des associations existantes de prendre part au projet. La proposition a alors été acceptée par la direction du département à la fin de l’année 2019.

Le 25 novembre 2019, l'ASP annonçait lors de la réunion du Cercle le souhait de la Ville de Genève d'organiser une soirée participative pour réunir les forces du quartier autour de l'élaboration d'un projet socioculturel.

Le projet connaît un coup d'arrêt en 2020 dû à la pandémie de Covid-19. Il est relancé avec une soirée participative qui réunit quelque 130 habitant-e-s par visioconférence. Il s'est ensuite poursuivi autour d'un noyau dur d'une trentaine d'habitant-e-s entre avril et septembre 2021.

En octobre 2021, à l'issue d'un projet participatif qui a mobilisé durant plusieurs mois une trentaine de personnes, une nouvelle association s'est constituée: «O'Ptit-Sac». Son ambition est clairement fédératrice. Ses missions sont les suivantes:

- offrir une plateforme de coordination, de coopération et d'échanges;
- fédérer, défendre, soutenir et mettre en cohérence les activités du quartier;
- promouvoir, proposer, soutenir des projets socioculturels (avec le principe de subsidiarité).

Jusqu'à cette date, aucune association du quartier ne proposait ce type de projet. Depuis, le DCSS continue son soutien à cette nouvelle association.

Sur l'aspect financier, l'enveloppe du mandat était évaluée à 20 000 francs. En raison de ce montant, le DCSS n'était pas tenu de mettre en place une procédure de sélection sur la base des normes relatives aux marchés publics. La direction a cependant mis en place, à l'interne, une procédure qui soit à même de garantir la neutralité du choix.

A l'issue du jury, le mandat a alors été attribué à Agorapublica. Il convient de souligner qu'en plus d'avoir obtenu la meilleure notation aux critères ci-dessus, Agorapublica avait déjà mené quelque temps auparavant une consultation dans ce même secteur, lui amenant une connaissance précieuse du quartier.

Concrètement, les sommes engagées l'ont été de la manière suivante:

- frais de mandat: un contrat de mandat a tout d'abord été signé entre la Ville de Genève et Agorapublica le 11 novembre 2020 pour un montant de 15 937,50 francs. Néanmoins, la deuxième vague a frappé Genève et les manifestations publiques n'étaient alors plus possibles. Agorapublica nous a alors proposé un processus participatif numérique incluant la participation d'une société spécialisée dans les outils digitaux. Un avenant au mandat est alors signé. La totalité du mandat s'élève alors à 31 219,50 francs;
- frais de communication: un flyer a été produit et diffusé pour la soirée de lancement du processus participatif. Des frais de graphistes ont été engagés pour un montant de 540 francs;

- frais annexes: un service de traiteur, confié à Fabrique d’avenir, sise dans le quartier, a permis de livrer un repas à domicile pour les personnes participant à la soirée d’ouverture du 23 mars 2021. Les repas ont été livrés par des jeunes du quartier, engagés par la Boîte à boulots. Les frais de traiteur et de livraison s’élèvent respectivement à 1200 et 591,40 francs.

En conséquence, le coût total de cette opération est de 33 550,90 francs.

Il est à noter que des soutiens bénévoles ont été apportés à l’association, pour la réalisation des statuts et la création d’une plateforme numérique.

En conclusion, pour le Conseil administratif ce processus fut un véritable succès. D’ailleurs, les participant-e-s à ce processus ont, dans leur très grande majorité, souligné la qualité de celui-ci, ainsi que son utilité. Il a permis la création d’une nouvelle association qui devrait être à même de porter le projet de Maison de quartier/espace socio-culturel. Les différent-e-s actrices et acteurs du quartier ont été associé-e-s tout au long du processus. Il est donc erroné d’affirmer le contraire.

Enfin, le Conseil administratif rappelle son intention de créer un tel espace dans ce quartier qui n’en est pas pourvu à l’heure actuelle.

Au nom du Conseil administratif

Le secrétaire général:  
*Gionata Piero Buzzini*

La conseillère administrative:  
*Christina Kitsos*

*Annexe:* liste des participant-e-s au Cercle

Association SacOGenêts

AHPTSG Association des habitants du Petit-Saconnex-Genève

AICC Association des habitants du chemin des Corbilletes et alentours

APAC Association du Parc André-Chavanne

Présidence des Jardins familiaux

Associations de parents d’élèves:

APAC Ecole de commerce André-Chavanne

APE Collège Rousseau

APE Cycle d’orientation de Budé

APE Genêts

APE Petit-Saconnex - Budé/Les Crêts

APE Trembley

APRACAL Association des propriétaires et résidents de l'ancienne campagne  
Lullin (Bouchet)

FLAGS Fédération des associations de quartier du Grand-Saconnex

Association des habitants du Mervelet

Association des habitants du Parc de Budé

Association du Point du jour

Association genevoise du Coin Terre – Le Mervelet

Association Mosaïque

Association pour la sauvegarde du Petit-Saconnex Village

Association Sauvegarde Genève

Association pour l'Atelier

Association des tartines et des livres

Société coopérative d'habitation de Ferney

Centre d'appui pour handicapés de la vue SMP

Club des femmes

Collège et Ecole de commerce André-Chavanne

Collège Rousseau

Cycle d'orientation des Coudriers

Cycle d'orientation de Budé

Etablissement scolaire De-Budé/Les Crêts/Genêts

Etablissement scolaire Trembley

Jardin d'enfants Chat botté (privé)

Crèche Croqu'lune

Crèche La Petite Maisonnée

Crèche La Providence

Crèche Scoubidou (privée)

Service des écoles (ECO)

Service de la jeunesse (SEJ)

Association EPER

AMIC Association des médiatrices interculturelles

Organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI)

IFCR Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Bibliothèque interculturelle du Centre d'intégration culturelle (IFCR)

Gendarmerie Servette  
Police municipale Antenne Petit-Saonnex

CAS Centre d'action sociale Servette/HG  
Foyer Saonnex – Hospice général  
IMAD/Secteur Petit-Saonnex  
Maison de retraite du Petit-Saonnex

La Bulle d'Air  
Ludothèque du Petit-Saonnex  
Maison de quartier Asters-Servette

Fondation culturelle islamique  
Paroisse catholique Saint-Nicolas-de-Flüe/Eglise Jean-XXIII  
Paroisse protestante du Petit-Saonnex

Association Villa Dutoit  
Editions Encre fraîche  
Jardin des Nations  
Potagers des Nations  
Ferme de Budé