

**Réponse du Conseil administratif à la question écrite du 2 avril 2012 de M. Alexandre Wisard: «Absentéisme et gestion des ressources humaines en Ville de Genève».**

*TEXTE DE LA QUESTION*

Lors du débat budgétaire tenu à la commission des finances à l'automne 2011, la conseillère municipale Frédérique Perler-Isaaz a demandé au Conseil administratif de lui fournir les chiffres de l'absentéisme en Ville de Genève. Seul le magistrat Pierre Maudet a répondu.

Je demande donc au Conseil administratif de fournir au Conseil municipal le taux d'absentéisme (absences non planifiées) pour les années 2010 et 2011, département par département, service par service.

*RÉPONSE DU CONSEIL ADMINISTRATIF*

La gestion et les statistiques des absences non planifiées, par département, pour les années 2010 et 2011 sont intégrées dans le bilan social 2011 (D-65). Le bilan social 2012 distinguera les absences non planifiées par département et par service, sous réserve des informations à disposition.

Notre Conseil a décidé de généraliser le déploiement de la gestion des absences non planifiées et de le rendre obligatoire pour tous les départements. A ce jour, les départements des Autorités, des constructions et de l'aménagement, et celui de la cohésion sociale et de la solidarité sont en phase de lancement du dispositif qui sera effectif d'ici à l'été 2014.

Vous trouverez ci-dessous les taux d'absence par service pour les années 2010, 2011 et 2012.

Unité structurelle	2010		2011		2012	
	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)
Ville de Genève	6.6	2994.5	6.4	3099.1	6.1	3196.6
AUT - Autorités	4.1	90.9	1.9	92.6	1.6	76.9
CFI - Contrôle financier	26.1	11.4	15.1	9.4	14.9	9.4
DG - Direction générale	6.2		3.9		2.7	
DG - Service de la direction générale	5.1	4.5	2.4	4.6	1.2	4.6
ACE - Administration centrale	4.5	11.4	2.4	12.5	4.3	15.7

Unité structurelle	2010		2011		2012	
	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)
CM - secrétariat	5.7	11.2	4.7	11.2	4.0	12.9
CIV - Office de l'état civil *	9.5	25.4	6.8	25.2	6.2	
LEX - Service juridique	3.6	9.4	5.1	9.4	2.1	11.3
SRE - Relations extérieures	9.5	8.4	6.9	9.4	1.4	10.2
DFL - Dépt. des finances et du logement	4.8	250.5	5.1	265.3	4.5	283.5
DFL - Finances	3.6		5.4		5.6	
DFL - Dir. départ. finances et logement	4.8	9.6	2.3	12.1	7.0	9.7
DFL - Agenda 21	8.4	4.9	3.5	7.3	1.6	10.9
GIM - Gérance immobilière municipale	6.2	126.5	6.5	134.5	7.0	140.7
TAX-Taxe prof. **		15.4		15.6	4.0	16.0
DRH - Direction des ressources humaines	3.3	50.4	3.5	49.1	2.8	52.4
CAP - Caisse d'assurance du personnel	1.8	21.5	1.0	21.5	0.6	21.2
DCA - Dépt. constructions et aménagement	6.5	233.9	5.8	238.9	6.2	241.5
DCA - Direction constructions et aménag.	4.7	15.6	4.4	16.6	3.0	16.8
DCA - Conserv. patrimoine architectural	2.0	4.5	0.8	4.5	2.6	4.5
DCA - Information - communication	0.6	6.1	1.9	6.3	14.3	6.5
DCA - Opérations foncières	4.1	6.7	11.1	6.7	2.0	6.7
DCA - unité juridique **					1.2	
DCA - unité logistique **					2.5	
DCA - Unité soumission **					9.0	
URB - Urbanisme	3.6	14.6	1.8	14.4	2.1	15.4
ARC - Architecture	4.0	18.5	3.3	18.5	1.6	17.3
BAT - Bâtiments	2.5	27.5	4.8	29.4	6.1	32.8
ENE - Energie	9.1	28.4	5.4	29.4	2.2	29.1
SAM - Aménagement urbain et mobilité	2.7	21.2	5.3	22.9	5.4	22.9
GCI - Service du génie civil	10.6	90.8	8.2	90.2	9.9	89.5
DC - Dépt. de la culture	5.2	793.8	6.0	858.7	5.6	1033.2
DC - Direction de la culture	0.6	13.7	1.4	23.1	2.1	20.5
Domaine art et culture	5.6	39.9	5.7	51.8	5.2	
SAT - Service administratif et technique	6.1	10.9	5.6	10.8	4.4	10.8
SPC - Promotion culturelle	8.4	7.6	3.3	8.6	3.1	7.1
SEC - Service culturel	2.2	8.4	4.7	9.4	4.1	7.7
GTG - Grand-Théâtre	5.7	132.7	6.0	178.4	5.8	178.9
Domaine des musées	5.0		5.1		6.0	
CJB - Conservatoire et jardin botaniques	4.0	86	3.9	86.1	4.5	86.0
MAH - Musée d'art et d'histoire	5.3	139.7	5.7	140.7	6.2	136.4
MEG - Musée d'ethnographie	4.6	32.5	6.2	33	5.8	35.4
MHN - Muséum d'histoire naturelle	5.4	86.3	5.4	86.8	8.5	91.3

Unité structurelle	2010		2011		2012	
	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)	Total maladie et accidents en %	Total des postes (équivalent plein temps)
Domaine des bibliothèques	5.5		5.9		4.4	
BMU - Biblio et discothèques municipales	6.8	110.1	6.7	109.6	4.4	112.7
BGE - Bibliothèque de Genève	3.9	63.1	4.8	63.0	4.3	60.8
DEUS - Dépt. environ. urbain et sécurité	6.9	922.5	7.3	939.3	7.7	1197.9
DEUS - Dir. environn. urbain et sécurité	2.3	9.5	3.8	10.7	3.3	10.3
SIS - Service d'incendie et secours	5.9	258.0	4.7	257.8	5.6	264.6
SEEP - Sécurité et espace publics	8.9	204.1	8.9	208.9	8.8	230.0
DSIC - Direction systèmes inform.-commun.	3.7	69.6	2.5	70.5	2.7	74.6
LOM - Logistique et manifestations	7.9	74.1	7.0	74.4	6.5	20.0
VVP - Voirie ville propre	7.4	307.2	8.9	317	8.9	330.4
SJS - Dépt. cohés soc, jeunesse & sports	9.3	702.9	8.7	704.3	6.8	363.6
SJS - Dir. cohés soc., jeunesse & sports	2.4	11.4	12.4	12.5	4.9	17.0
DPE - Délégation à la petite enfance	9.5	31.5	6.0	35.9	7.4	36.2
ECO - Ecoles et institut. pour l'enfance	8.5	24.6	8.8	105.9	7.7	134.5
SEV - Espaces verts et environnement *	10.4	192.8	9.4	222.5	8.3	213.5
FUN - Pompes funèbres et cimetières	12.9	92.8	13.4	60.8	10.9	60.6
SOC - Social	4.6	22.9	5.3	78.8	4.3	29.5
DEJ - Délégation à la jeunesse	6.7	14.4	8.5	15.2	1.5	14.8
SPO - Sports *	10.0	175.7	8.7	172.7	7.1	171.7

\* = service ayant changé de département mais maintenu dans le même pour les 3 années concernées afin de gagner en clarté

\*\* = services/unités créés ou supprimés n'apparaissant pas chaque année

Au nom du Conseil administratif

Le directeur général:  
*Jacques Moret*

La conseillère administrative:  
*Sandrine Salerno*