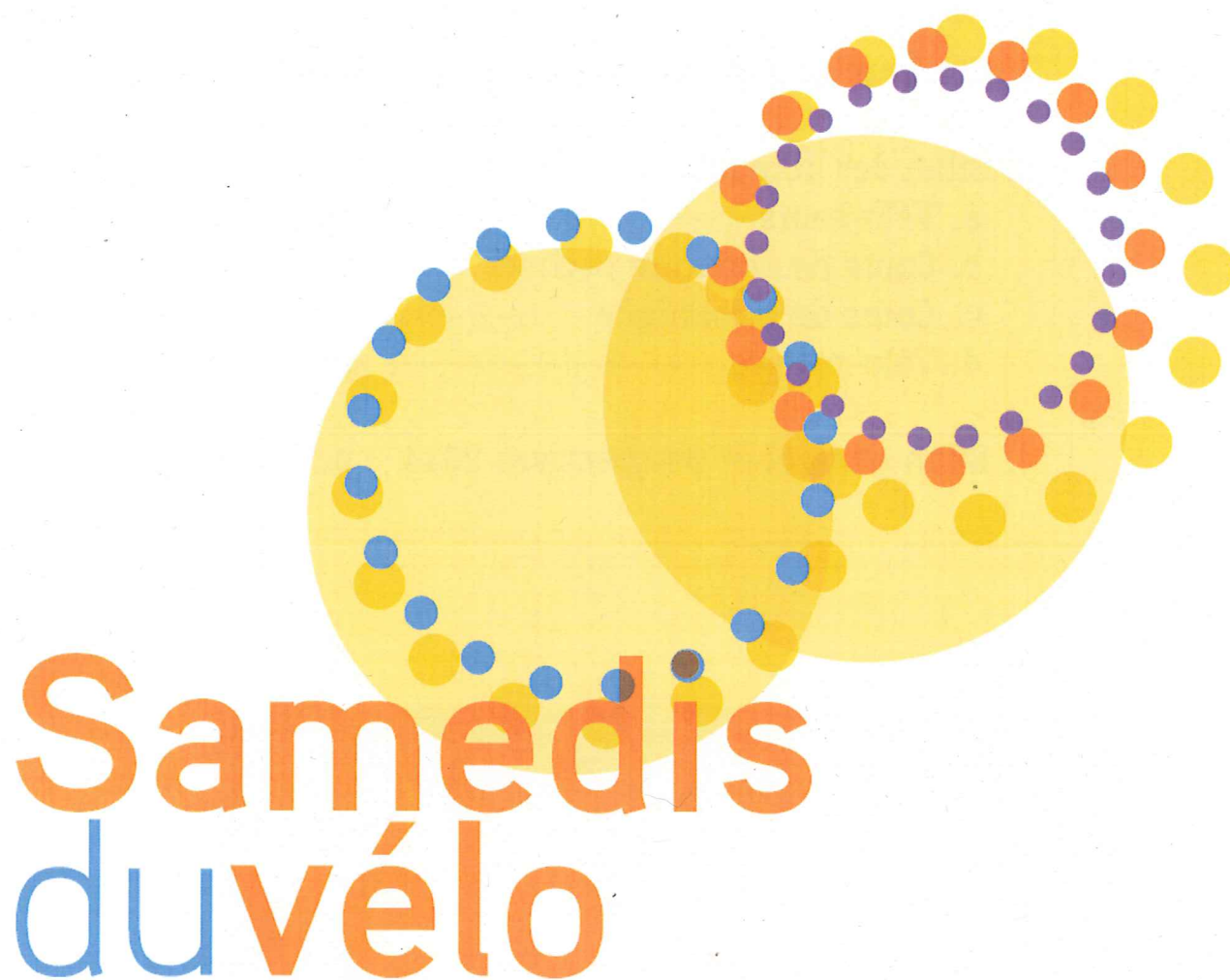


Les Samedis du vélo, édition 2013
Rapport d'activité



*Une fenêtre ouverte sur la petite reine
en ville de Genève*

AVEC · LE · SOUTIEN
· · · · · DE · LA
VILLE · DE · GENÈVE



Sommaire

1. Préambule -----	p. 3
2. Communication : les nouveautés -	p. 4
3. Bilan des activités	
a. Vélo-tours -----	pp. 5 - 6
b. Cours de conduite cycliste ---	pp. 7 - 8 - 9
c. Cours de mécanique -----	p. 10
d. Vélo-poutze -----	p. 11
4. Bilan général et perspectives 2014	p. 12



Préambule

Pour la neuvième année consécutive, les Samedis du vélo ont déployé une offre variée et gratuite d'activités autour du vélo, afin de sensibiliser la population aux bénéfices de son usage ainsi qu'à sa bonne pratique dans la ville. L'importante affluence constatée lors de chacune des six manifestations témoigne de l'engouement du public, qui est ainsi toujours plus nombreux à découvrir les aménagements cyclables existants ainsi que les meilleurs itinéraires pour se déplacer en ville de Genève, tout en apprenant des astuces pour une conduite plus sûre et respectueuse de l'ensemble des usagers. L'enthousiasme exprimé par les quelque 380 participant-e-s révèle la qualité des activités proposées.



A l'instar de l'édition 2012, les Samedis du vélo 2013 ont été coordonnés par PRO VELO Genève, qui a collaboré avec les associations Genève-roule et Péclôt 13, toutes deux actives dans la promotion de la mobilité cycliste.

Notre association tient à remercier la Ville de Genève de lui avoir à nouveau accordé sa confiance. Elle a ainsi pu poursuivre le travail de promotion du vélo auprès d'un vaste public, tout en mettant en valeur les aménagements réalisés par la Ville de Genève pour favoriser et sécuriser les déplacements à vélo.

Cette nouvelle année de coordination a donné lieu à un certain nombre d'ajustements, tant dans le déroulement des activités que dans la communication, qui ont permis de développer et d'affiner l'organisation de la manifestation. Les prochaines éditions vont ainsi largement bénéficier des chantiers menés pendant l'année écoulée. PRO VELO Genève se réjouit de poursuivre ce travail, qui concorde parfaitement avec ses buts et dont les résultats, on l'espère, participent de l'augmentation du nombre d'adeptes de la petite reine.

Lisa Mazzone,
Responsable des Samedis du vélo,
PRO VELO Genève.

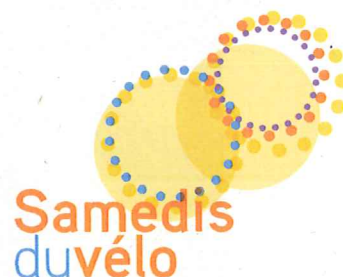
Communication : les nouveautés

La diffusion de l'information auprès du public a été réalisée, comme les années précédentes, par le biais d'affiches exposées sur le réseau d'Affichage Vert et de 6'000 dépliants distribués deux fois durant la saison dans les lieux publics (cafés, bibliothèques, universités, arcade d'information de la Ville de Genève...). Grâce au renouvellement du partenariat avec Le Courrier, deux annonces ont été publiées dans l'édition du week-end de ce quotidien. L'envoi d'un communiqué à la presse, assorti d'une invitation à assister à la première manifestation, a donné lieu à un article dans la Tribune de Genève, illustré par une série de photos visibles sur le site internet du média.

En termes de communication, les nouveautés de l'édition 2013 ont été la création d'une nouvelle ligne graphique ainsi que d'un nouveau site internet.

Nouvelle ligne graphique

Afin de doter les Samedis du vélo d'une identité visuelle claire et reconnaissable au fil des éditions, un nouveau logo a été réalisé par la graphiste avec laquelle travaille PRO VELO Genève. C'est à partir de ce logo qu'ont été élaborés l'affiche, le dépliant, ainsi que le nouveau site internet de la manifestation. Les différents moyens de communication ont par conséquent été uniformisés, afin d'améliorer la compréhension du public.



Nouveau site internet

Le site internet de la manifestation, en fonction depuis plusieurs années, présentait un certain nombre de défauts qui nécessitaient la création d'un nouvel outil informatique. Notons en particulier le manque de possibilités de mettre à jour son contenu, ainsi que la difficulté à communiquer avec Carpe diem, l'entreprise responsable de sa gestion dont la personne de contact n'est plus établie à Genève et difficilement joignable.

La création d'un nouveau site internet a été l'occasion d'automatiser l'envoi des confirmations d'inscription, qui représentait un travail important. Elle a aussi permis la création d'options de listes d'attente, qui ont eu une incidence positive sur le taux de remplissage des activités.



Bilan des activités : vélo-tours

Les vélo-tours en chiffres :

- 14 vélo-tours proposés sur la saison
- 1 vélo-tour familial animé par des clowns, permettant aux parents d'essayer différents systèmes de transport des enfants
- 245 inscrit-e-s et 209 participant-e-s
- 105 personnes en liste d'attente
- 12 guides spécialistes de leur thématique, dont six qui collaboraient à la manifestation pour la première fois
- l'ensemble des vélo-tours complets avant la tenue de la manifestation

A l'instar des années précédentes, les vélo-tours ont rencontré un grand succès auprès d'un public très diversifié. Si l'on constate que certaines personnes viennent régulièrement, la majorité d'entre elles ne participe qu'à un ou deux vélo-tours dans l'ensemble de la saison.

Particularité 2013

Pour la première fois, une balade familiale a été proposée aux parents accompagnés de leurs enfants, à condition qu'ils soient tractés, afin de ne pas avoir à gérer la circulation des enfants dans la circulation. En partenariat avec Genèveroule, des cargo-cycles ou bakfiets ont été gratuitement mis à la disposition des personnes qui les réservaient. Les trois arrêts ont été animés par deux clowns, puis un goûter a été offert aux participants, qui en ont profité pour essayer les différents véhicules empruntés pour l'occasion.

Déroulement des vélo-tours



Une grande attention est mise sur la conception de l'itinéraire emprunté pour chaque balade, avec comme objectif de mettre en valeur les infrastructures cyclables de la Ville de Genève. Tandis que le guide, spécialiste de sa thématique, réalise le contenu, PRO VELO Genève sélectionne l'itinéraire le plus astucieux. Avant le départ, chaque participant-e peut bénéficier de la documentation mise à disposition par PRO VELO Genève, et notamment de la carte vélo, distribuée en

grande quantité. Durant le vélo-tour, un moniteur formé par PRO VELO Suisse encadre le groupe dans la circulation en apportant conseils et recommandations.

Afin de permettre aux participant-e-s de retrouver l'itinéraire qu'ils ont suivi, ainsi que l'éclairage apporté par le guide, un papillon contenant l'itinéraire, la liste et le lieu des arrêts, ainsi que la présentation de la thématique, est distribué. A l'issue de ces balades thématiques, de nombreux participant-e-s se réjouissent d'avoir découvert une manière plus sûre de se rendre d'un point à un autre, ou simplement l'existence d'aménagements particuliers comme les tourner-à-gauche indirects.

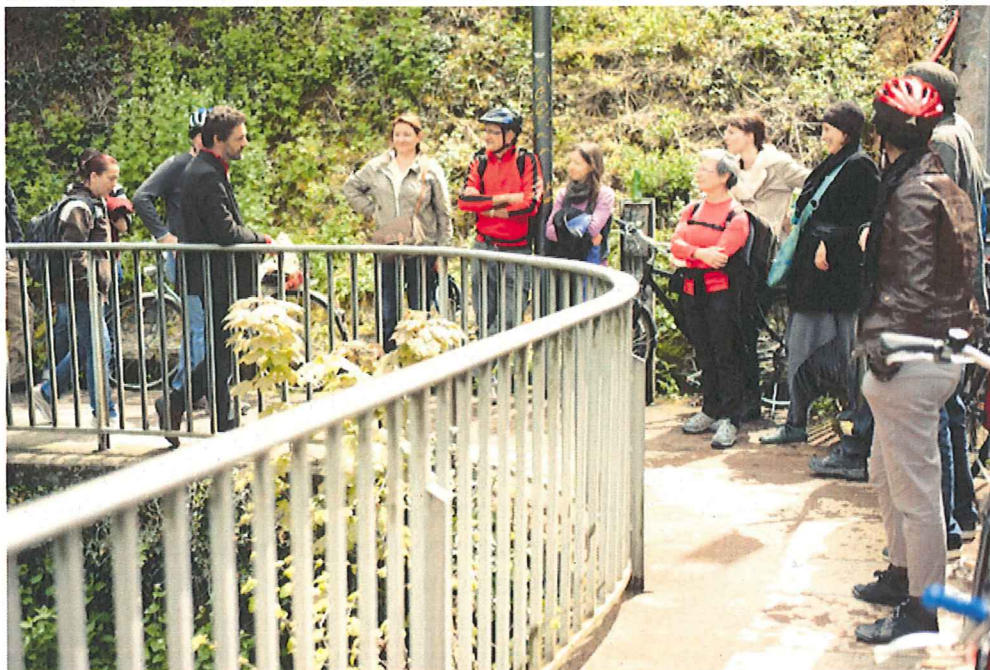
Une offre largement comblée par la demande

Comme en 2012, l'intérêt pour les vélo-tours s'est vu confirmer par les inscriptions, qui sont très nombreuses dès leur ouverture, avec pour conséquence que certaines balades sont complètes un mois avant la tenue de la manifestation, et ceci malgré d'un vélo-tour au programme. Les inscriptions pour chaque balade sont ouvertes deux mois avant leur déroulement, pour assurer une disponibilité tout au long de la saison.

Afin de garantir la sécurité du groupe dans la circulation, la participation est limitée à 17 personnes. Un message de rappel est envoyé une semaine avant le déroulement du vélo-tour, pour que les personnes puissent annoncer un éventuel désistement et céder ainsi leur place à une personne en liste d'attente. Le système de liste d'attente a d'ailleurs permis un taux de remplissage nettement plus important que les années précédentes. En effet, durant la semaine précédant la tenue des manifestations, suite à plusieurs désistements, de nouveaux participants ont pu être intégrés aux activités.

Des thématiques diversifiées

Cette année, dix nouvelles thématiques ont été abordées grâce à l'inventivité des guides. Trois tours permettaient de découvrir la richesse de la nature en ville (*Étangs urbains, Cocktail de jardins urbains, De la ville aux parcs*), tandis que les traditionnelles balades historiques (*La Belle époque, Grand tour de Plainpalais*) ou culturelles (*Littérature fantastique, Bestiaire médiéval, La bande dessinée, Coup de projecteur sur le cinéma ou Décalage musical*) ont rencontré le succès habituel. Ces balades ont également permis des partenariats avec les associations Naries et La Libellule.



Perspectives pour 2014

La conclusion de l'année précédente s'applique à nouveau cette année : la demande excède largement l'offre. Par conséquent, il est envisagé de doubler le nombre de participants pour certaines balades, par l'engagement de deux moniteurs supplémentaires qui guideraient un second groupe de personnes dans la circulation. Pour qu'une balade soit doublée, il faut toutefois que les arrêts prévus le permettent (espace disponible pour entreposer les vélos, intervention des guides dans des lieux peu bruyants).

Bilan des activités : cours de conduite cycliste

Les cours de conduite cycliste en chiffres :

- 6 cours de niveau débutant
- 6 cours de niveau moyen
- 2 cours de niveau avancé
- 2 cours pour les conducteurs de vélos à assistance électrique
- 6 cours complets avant la tenue de la manifestation
- 112 personnes inscrites
- 82 participant-e-s

L'apprentissage de la conduite cycliste est essentiel pour promouvoir largement le vélo et son utilisation plus sûre.

Déroulement des cours de conduite cycliste

Les cours sont assurés par des moniteurs formés par PRO VELO Suisse. Le niveau débutant consiste avant tout à apprendre à pédaler et à trouver son équilibre sur un vélo. Le niveau moyen est composé d'une partie théorique, qui présente les règles de la circulation en mettant en avant les éléments qui concernent particulièrement les cyclistes, puis d'une partie pratique, avec des exercices en milieu fermé et enfin d'une mise en pratique sur le terrain, avec une sortie sur route. Enfin, le niveau avancé s'adresse aux personnes qui souhaitent approfondir leur pratique du vélo dans la circulation. Composé uniquement de sorties sur route, il parcourt des points difficiles de Genève en montrant aux participant-e-s qu'il est possible de les emprunter. Le cours pour les conducteurs de vélo à assistance électrique aborde les spécificités du VAE et axe sur la présentation du réseau cyclable, souvent peu connu de ces nouveaux usagers.

Particularité 2013

Cette année, la salle de l'école des Cropettes n'a pas pu être utilisée en raison de travaux. Grâce à un partenariat avec le café associatif « la Galerie », la partie théorique a été donnée dans cet endroit situé sur la rue de l'Industrie. Si cette solution a offert le confort nécessaire, elle a toutefois engendré une perte de temps dans les déplacements qui s'est répercutée sur les cours.

Par ailleurs, le nouveau site internet a permis d'ajouter la taille des participant-e-s qui réservent un vélo dans les champs à remplir pour valider l'inscription. Grâce à cette information, les vélos prêtés par Genève-roule étaient nettement plus adaptés aux participant-e-s, ce qui a évité des allers-retours entre le préau de l'école des Cropettes et l'arcade de Genève-roule.

Bilan de chaque cours

Niveau A

78% de participation, inscrit-e-s : 37 / venu-e-s : 29 (2012 : 98%, inscrit-e-s : 41 / venu-e-s : 40)

Le nombre d'inscriptions a légèrement diminué, ce qui montre qu'il faut retrouver un public pour ces cours, en intensifiant les contacts avec certaines associations telle Camarada ou avec les centres d'action sociale, auxquels les dépliants ont été transmis.

Les retours des participant-e-s sont positifs, tant sur la méthode adoptée, qui est basée sur la pratique, que sur l'encadrement assuré par les moniteurs.



Niveau B :

77% de participation, inscrit-e-s : 56 / venu-e-s 43
(2012 : 72%, inscrit-e-s : 53 / venu-e-s 38)

Contrairement au cours de niveau A, ce cours voit son nombre d'inscrit-e-s et de participant-e-s augmenter régulièrement. Cette tendance peut s'expliquer par l'augmentation du nombre de cyclistes en ville, ce qui encourage de nouvelles personnes à se déplacer à vélo.

Cette année, de nouvelles indications ont été apportées sur la manière de gérer les vitesses du vélo. Cet apport a été apprécié par le public.

Certain-e-s participant-e-s ont indiqué souhaiter consacrer davantage de temps aux exercices pratiques. Cela peut notamment s'expliquer par la perte de temps due aux déplacements entre l'école des Croupettes et la Galerie.

Dans l'ensemble, ces cours ont été appréciés, les participant-e-s ont déclaré se sentir davantage en confiance et mieux appréhender la circulation routière.

Suite à la demande de plusieurs participant-e-s, une fiche spécifique sur les panneaux et les règles de priorité sera préparée pour 2014.



Niveau C

43% de participation, inscrit-e-s : 16 / venu-e-s 7 (2012, 50% inscrit-e-s : 16 / venu-e-s 7)
Le nombre d'inscrit-e-s et de participant-e-s était pratiquement similaire à celui de l'an dernier. Une communication ciblée sur les adolescents pourrait porter ses fruits pour augmenter la participation.

Les participant-e-s se sont montré enthousiastes et ont apprécié parcourir des endroits qu'ils pensaient trop dangereux pour s'y aventurer (pont du Mont-Blanc, place Cornavin...). Ils ont affirmé avoir gagné en expérience et avoir compris le principe de contact visuel, ainsi qu'être davantage conscients des dangers liés à l'angle mort.

Niveau VAE

100% de participation, inscrit-e-s : 3 / venu-e-s : 3 (2012, 60% inscrit-e-s : 5 / venu-e-s 3)
Malgré un effort fourni dans la communication, ce cours n'a pas encore trouvé son public. Une attention particulière sera portée à ce cours en 2014. Si elle n'est pas suivie d'effet, le nombre de cours sera encore revu à la baisse l'année suivante.

Les retours des participant-e-s étaient positifs. Ils ont apprécié de découvrir des itinéraires et mieux gérer les potentialités du véhicules.

Améliorations et perspectives pour 2014

Un effort particulier sera fait pour promouvoir les cours de niveau A et celui à l'attention des conducteurs de vélos à assistance électrique. Pour les premiers, l'envoi de dépliants aux centres d'action sociale sera accompagné d'un téléphone afin de présenter l'activité. Pour les seconds, un dépliant spécifique sera réalisé et tiré à de nombreux exemplaires, puis diffusé par l'entremise des marchands de cycles, à qui une personne ira personnellement présenter ce cours.



Bilan des activités : cours de mécanique

Les cours de mécanique en chiffres :

- 12 cours de mécanique proposés
- 94 personnes inscrites
- 30 personnes en liste d'attente
- autour de 90 participant-e-s
- 10 cours complets avant la tenue de la manifestation

Assurés par l'association Genève-roule, les cours de mécanique garantissent la sécurité des cyclistes en leur permettant de remettre en état leur vélo.

Particularité 2013

En raison du déménagement de l'atelier de Genève-roule, les cours de mécanique ont été donnés dans sa nouvelle arcade située à la rue du Valais, ce qui a permis d'avoir plus de place pour l'activité et d'éviter le chevauchement entre les personnes qui viennent chercher un vélo pour les activités et celles qui participent aux cours de mécanique, une superposition qui créait un certain désordre dans l'arcade de Montbrillant, relativement exigüe.

Déroulement du cours de mécanique

Les cours sont donnés par deux mécaniciens de Genève-roule. Les participant-e-s apprennent la base de la mécanique et peuvent venir avec leurs problèmes particuliers. L'apprentissage se déroule dans la bonne humeur et est apprécié. Par ailleurs, une large palette de documentation est disponible sur place.

Perspectives pour 2014

En accord avec l'association Genève-roule, l'activité sera reconduite à l'identique.

Bilan des activités : ateliers de réparation ambulants

Les ateliers de réparation ambulants en chiffres :

- 6 ateliers
- de nombreuses réparations avant le début des activités

Nouveautés 2013

Renommés ateliers de réparation ambulants, les vélo-poutzes ont changé de formule en 2013. En effet, l'accent a été mis sur le service de petites réparations proposé par l'association Péclôt 13 avant le début des vélo-tours et des cours de conduite. Ainsi, la présence a été doublée, puisque deux mécaniciens assuraient ce service. Cette nouvelle formule est nettement plus adaptée à la demande et s'est avérée très utile pour les participant-e-s aux activités.

Déroulement de l'atelier de réparation ambulants.

L'atelier de réparation ambulants se tient entre 13h et 14h30 dans le préau de l'école des Cropettes. Il est assuré par deux mécaniciens de Péclôt 13 et permet aux participant-e-s de s'assurer du bon état de leur vélo avant le début des activités. C'est notamment l'occasion de vérifier que les pneus sont gonflés, la chaîne huilée et les freins bien réglés.

Perspectives pour 2014

En accord avec l'atelier associatif Péclôt 13, l'activité sera reconduite à l'identique.



Bilan général et perspectives pour 2014

Les Samedis du vélo 2013 en chiffres :

- 48 activités proposées
- 451 inscriptions comptabilisées
- environ 380 participant-e-s

Les Samedis du vélo 2013 ont été à nouveau couronnés de succès et les nombreux retours enthousiastes des participant-e-s sont encourageants pour les prochaines éditions de la manifestation. Cette dynamique participe à donner une image positive du vélo à Genève.

Budget

Les dépenses engendrées par la création d'un nouveau site internet ont permis d'économiser du temps de travail grâce au nouvel outil. Certaines économies ont en outre été réalisées dans la communication. Ainsi, le budget mis à disposition (CHF 52'000) s'est avéré adéquat pour mener à bien cette manifestation.

Perspectives 2014

Les ajustements mis en place en 2013 permettent d'envisager l'édition 2014 selon une formule assez similaire à celle qui vient de s'écouler.

En outre, quelques adaptations sont encore prévues pour certaines activités :

- mise en place ponctuelle de vélo-tours accueillant deux fois plus de participant-e-s
- poursuite des cours de conduite cycliste avec le même programme qu'en 2013, avec un accent mis sur les cours de vélos à assistance électrique
- poursuite des cours de mécanique avec le même programme qu'en 2013
- poursuite des ateliers de réparation ambulants selon la même formule qu'en 2013

Par ailleurs, à l'occasion des festivités du bicentenaire de l'entrée de Genève dans la Confédération, un partenariat avec « Ge200 » est prévu et permettra d'intégrer des balades cyclistes, historiques et musicales dans le programme de cette célébration. Ce partenariat permettra à de nouvelles personnes de découvrir les Samedis du vélo et fera la promotion de l'usage de la bicyclette en ville auprès d'un public plus large.

PRO VELO GENEVE – JANVIER 2014
PHOTOS : GREG CLEMENT

Annexes :

- *Dépliant des Samedis du vélo avec le programme complet de la manifestation*
- *Papillon de deux vélo-tours, à titre d'exemple*