

# Réponses aux question de la CSDOMIC

Situation au 30 septembre 2011

**Employé-e-s :** 83 temps partiels (équivalent 54.4 temps plein)  
1'061 temps plein  
1'144

**Auxiliaires :** 7 temps partiel  
36 temps plein  
43

## Fonctions remplies par les auxiliaires :

Administrateur télécoms	Employée administrative (3x)
Agent spécialisé (2x)	Gardien d'animaux
Aide-horticulteur (3x)	Gestionnaire du domaine public
Arboriste grimpeur	Horticulteur (7x)
Collaborateur administratif	Informaticien de gestion
Collaborateur personnel (2x)	Ouvrier (5x)
Collaboratrice administrative (4x)	Ouvrier d'entretien (2x)
Collaboratrice scientifique	Ouvrier spécialisé
Conseillère de direction	Sapeur-sauveteur (2x)
Contremaître hort. flor.	Secrétaire (3x)

Postes vacants	31.12.10	30.09.11	31.12.11
SIS	5	8	1
SEEP	18.6	11	10
DSIC	3.5	5	
LOM	2	1	
VVP	16	5	
SEVE*		11	7
<b>DEUS</b>	<b>45.1</b>	<b>41</b>	<b>18</b>

\* Le SEVE a rejoint le DEUS depuis le 1er juin 2011

Retraites	SIS	SEEP	DSIC	LOM	VVP	SEVE	DEUS
Janvier	2						2
Février		1				1	2
Mars	1						1
Avril					1		1
Mai					1		1
Juin	1			1		1	3
Juillet	1						1
Août	1						1
Septembre		1			2		3
Octobre							0
Novembre		1					1
Décembre	1				1		2
	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

## Evolution des postes d'APM

Tout d'abord il s'agit d'une évolution de 20 postes et non de 25.

Ceux-ci sont prévus pour les deux écoles de formation qui auront lieu du mois d'avril au mois de septembre 2012 et du mois de novembre 2012 au mois d'avril 2013. Il est prévu 10 agents par école. Pour ce faire :

\* les postes vacants au SEEP en 2011 (c.f. tableau ci-dessus) serviront pour la première école 2012.

\* pour la deuxième école il est prévu de la constituer avec :

- la transformation de 5 postes de médiateurs culturels (Dpt 3) en 5 postes d'APM
- la création de 5 nouveaux postes d'APM

Dès lors l'impact budgétaire au SEEP est de 10 nouveaux postes (5 en provenance du Dpt 3 + 5 nouveaux) et au niveau de la Ville il n'est que de 5 (les 5 nouveaux).

## Ecole APM 2010 : effectif : 21 aspirants / Fais d'écolage SEEP

1. Charges fixes	Par année	17 sem.	Coût /asp.
Centre de formation (loyer - frais d'entretien - charges)	SFr. 75'710.80	SFr. 26'814.25	SFr. 1'276.85
Fourgon	SFr. 4'882.00	SFr. 1'729.05	SFr. 82.35
Automobile	SFr. 2'000.00	SFr. 708.35	SFr. 33.75
Cycles (21)	SFr. 2'520.00	SFr. 892.50	SFr. 42.50
<b>Total</b>	<b>SFr. 85'112.80</b>	<b>SFr. 30'144.15</b>	<b>SFr. 1'435.45</b>

	Prix / heure	672 heures	Coût /asp.
Chef instruction	SFr. 61.50	SFr. 41'328.00	SFr. 1'968.00
Adjoint chef instruction	SFr. 48.35	SFr. 32'491.20	SFr. 1'547.20
Sergent instructeur (DR)	SFr. 41.10	SFr. 27'619.20	SFr. 1'315.20
Sergent instructeur (DW)	SFr. 41.65	SFr. 27'988.80	SFr. 1'332.80
<b>Total</b>		<b>SFr. 129'427.20</b>	<b>SFr. 6'163.20</b>

	Prix / heure (moyenne)	87heures	Coût /asp.
Instructeurs sport (1 app. / 2 cpl / 1 sgt)	SFr. 45.00	SFr. 3'915.00	SFr. 186.45

Total		Coût 21 asp.	Coût /asp.
		<b>SFr. 163'486.35</b>	<b>SFr. 7'785.10</b>

2. Formation externe	Coût 21 asp.	Coût /asp.
IFAGE : cours droit - histoire - français - instruction civique - dactylographie	SFr. 17'840.00	SFr. 849.50
Mme Teroni : Connaissance des chiens	SFr. 500.00	SFr. 23.80
M. Maillard : Ethique - Droits humains	SFr. 6'000.00	SFr. 285.70
Formation Polycom - SIS	SFr. 1'050.00	SFr. 50.00
Exercice de base sur l'extinction des feux - SIS	SFr. 1'910.00	SFr. 90.95
Cours sur les plaies hémorragiques - SIS	SFr. 472.00	SFr. 22.50
Cours BLS-AED - SIS	SFr. 3'465.00	SFr. 165.00
Location piste d'exercices Cecofor - SIS	SFr. 200.00	SFr. 9.50
Cours gestion des événements majeurs - SIS	SFr. 900.00	SFr. 42.85
Exercice de rappel - SIS	SFr. 1'335.00	SFr. 63.55

Total	Coût 21 asp.	Coût /asp.
	<b>SFr. 33'672.00</b>	<b>SFr. 1'603.35</b>

3. Activités & logistique	Coût 21 asp.	Coût /asp.
Exercice longue durée	SFr. 835.45	SFr. 39.80
Journée de l'école	SFr. 1'425.60	SFr. 67.90
Réunion des intervenants	SFr. 455.80	SFr. 21.70
Location fourgon LOM	SFr. 5'919.50	SFr. 281.90
Réservation abri Pci - SIS	SFr. 450.00	SFr. 21.40
Matériel économat / supports de cours / Prix	SFr. 6'417.45	SFr. 305.60

Total	Coût 21 asp.	Coût /asp.
	<b>SFr. 15'503.80</b>	<b>SFr. 738.30</b>

4. Récapitulatif	Coût 21 asp.	Coût /asp.
Charges fixes	SFr. 163'486.35	SFr. 7'785.10
Formation externe	SFr. 33'672.00	SFr. 1'603.35
Activités & Logistique	SFr. 15'503.80	SFr. 738.30
<b>Total</b>	<b>SFr. 212'662.15</b>	<b>SFr. 10'126.75</b>

**Commission de la sécurité, du domaine public, de  
l'information et de la communication**  
séance du 15 septembre 2011

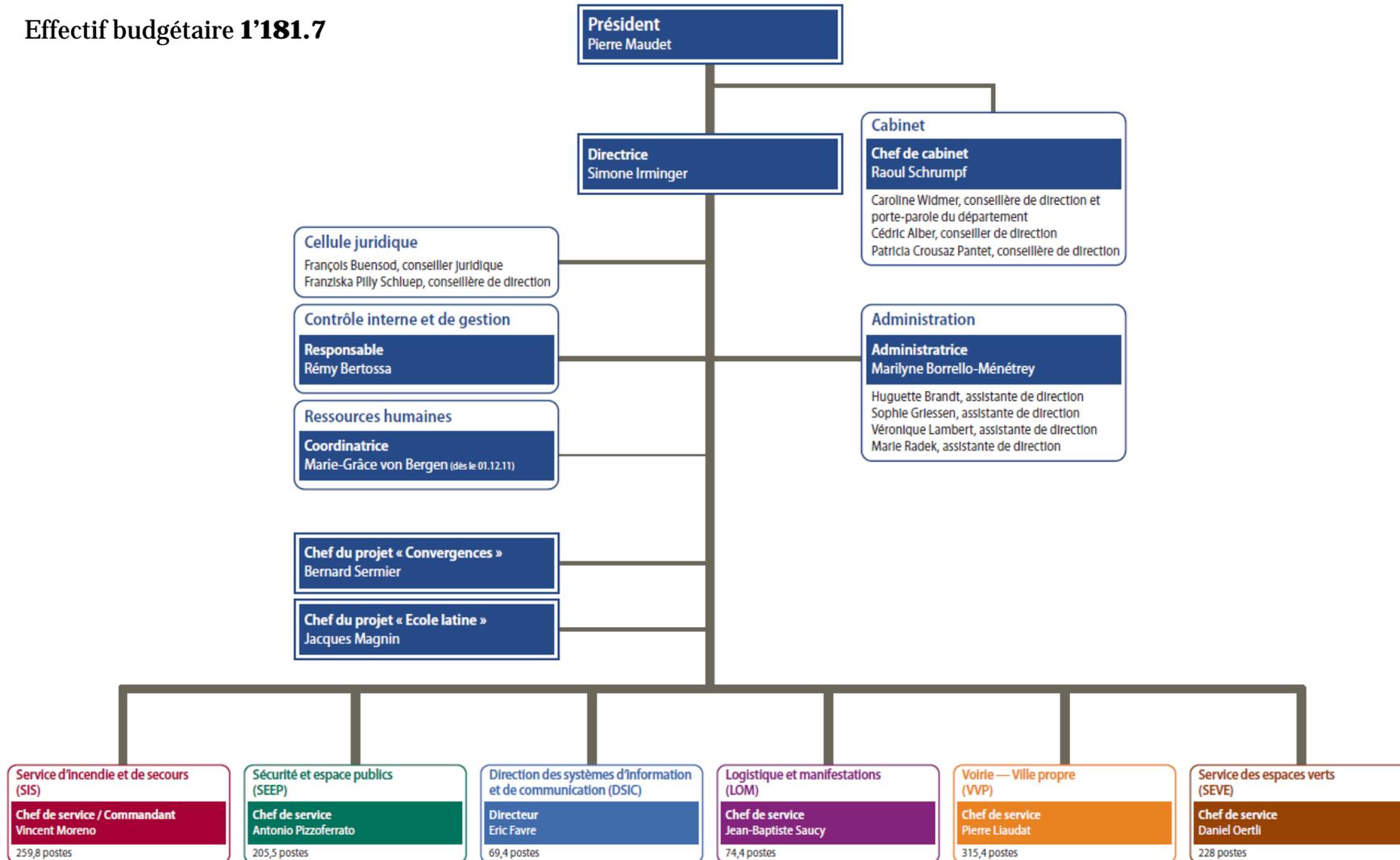
Pierre Maudet, Président du Département de l'environnement urbain et de la sécurité

**Direction du département**

Simone Irminger, Directrice

# Organisation

Effectif budgétaire **1'181.7**



## Quelques éléments

- 38% de l'effectif Ville de Genève et plus gros département en terme de postes
- 20% du budget global
- Près de 30 professions (hors administratif)
- Travail 7 jours sur 7
- Impact quotidien sur toutes les «couches» de la population

## Quelques évolutions

- Harmonisation des structures organisationnelles
- Rattachement du SAPP au SIS
- Réforme de la Police municipale
- Création de l'unité Foires et marchés
- Nouveau site Internet
- Plan d'assainissement des véhicules et engins motorisés
- Création de l'UGI
- Intégration du SEVE

## Service d'incendie et de secours

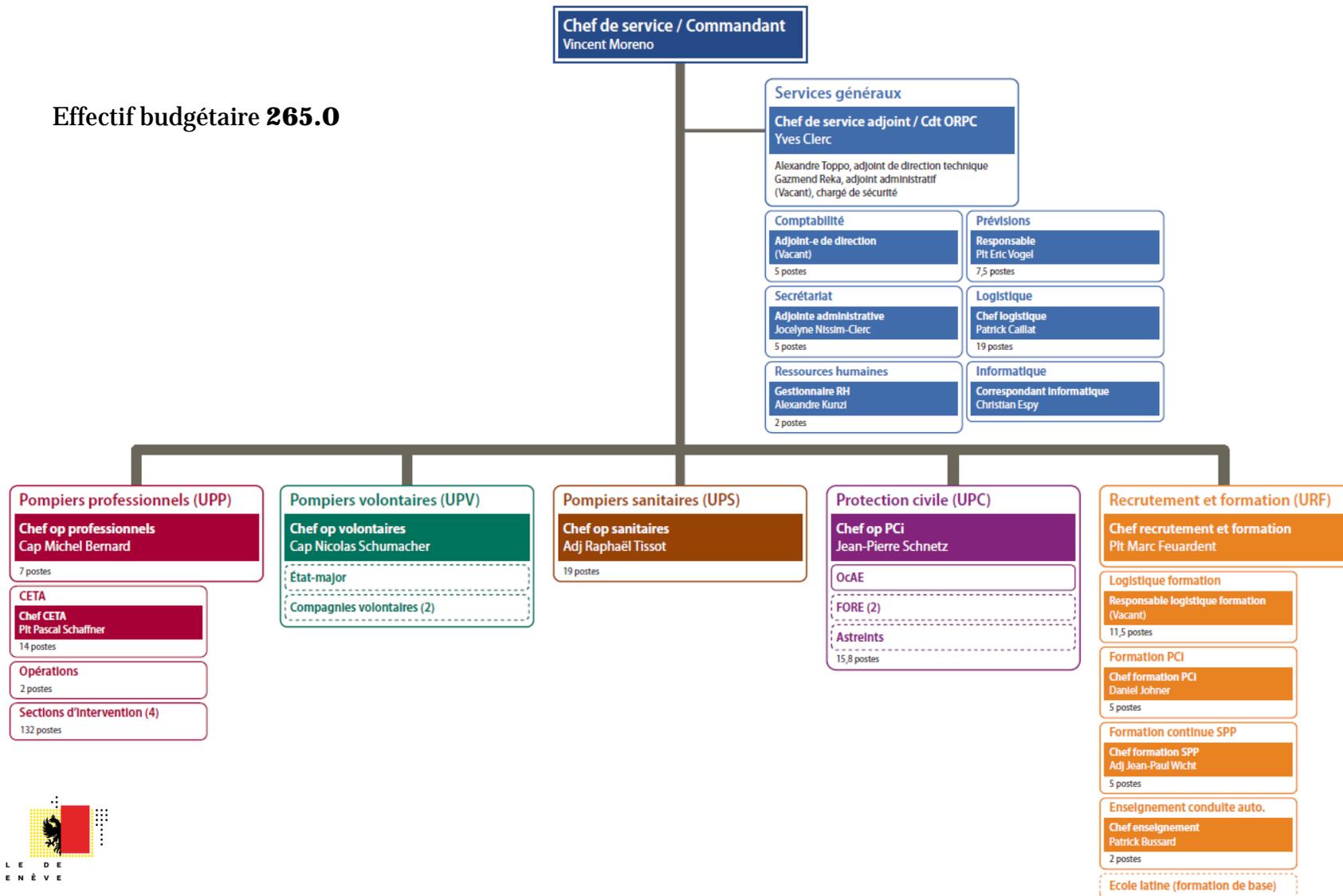
Vincent Moreno, Chef de service et Commandant

# Missions / organisation

Assurer le sauvetage et le secours de la population :

- en intervention d'urgence,
- dans la durée (mise à l'abri / subsistance).

Effectif budgétaire **265.0**



## Pompiers (~34.7 mios de charges)

- 143 professionnels et 230 volontaires
- 9'311 interventions en 2010 (incendie, sauvetage, inondations, animaux, etc.)

## Sanitaires (~7.7 mios de charges)

- 3'088 interventions en 2010
- 19 professionnels
- 1 ambulance garantie 24 sur 24

## Protection civile (~5.9 mios de charges)

- Protection des biens culturels, assistance à la population, appui en cas de sinistre
- 23 dépôts sous écoles, 21 constructions & 2'164 immeubles avec abris
- 16 professionnels et 2'250 miliciens

## Logistique (~4.7 mios de charges)

- Divers métiers (dessinateur, mécanicien, tailleur, cuisinier, magasinier, etc.)
- 3 casernes
- 1'700'000 appels à la CETA
- 1 centre de formation (CECOFOR) avec 12 professionnels attribués à l'instruction / formation

## Enjeux

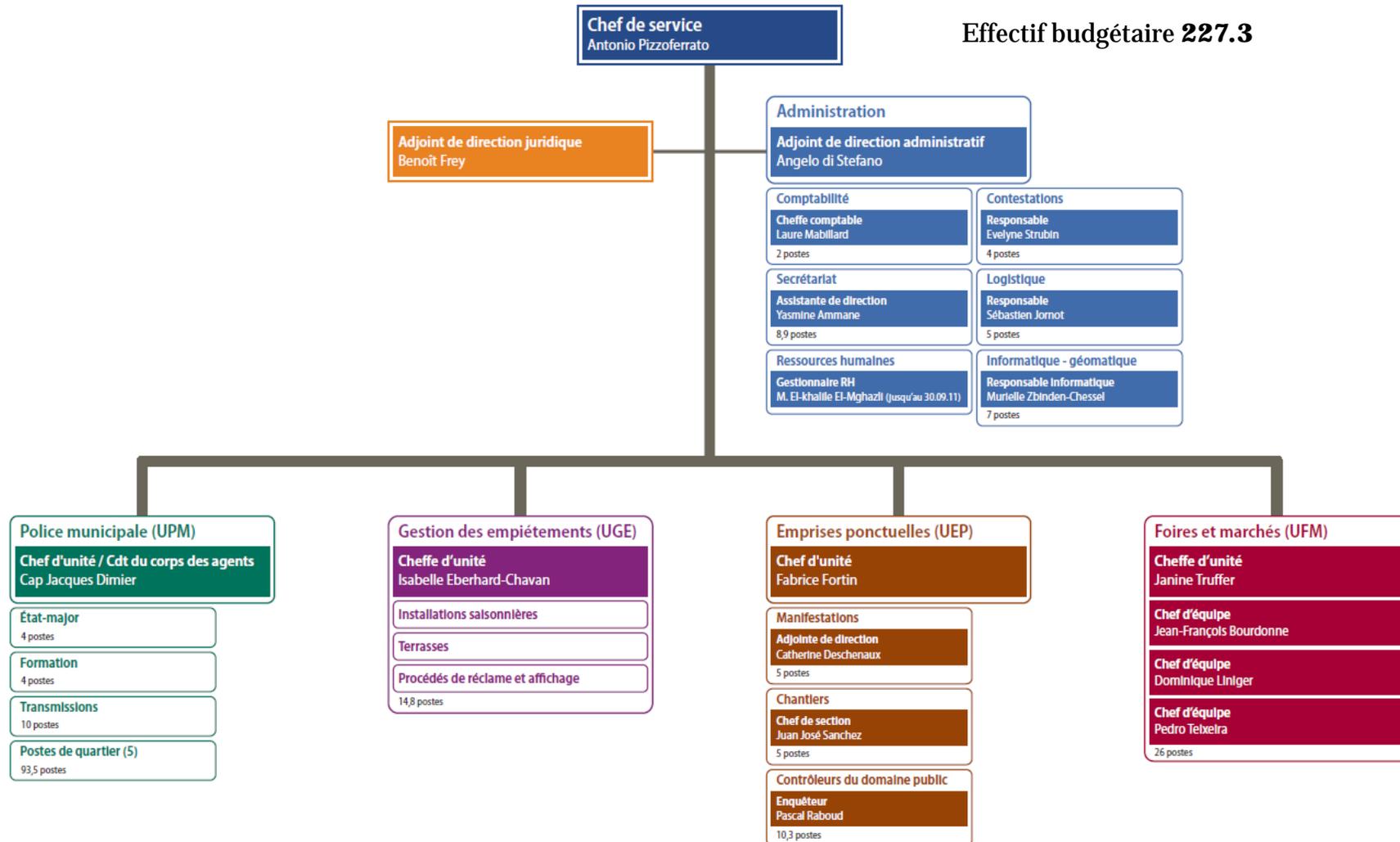
- ConvergenceS
- Evolution de la PCi
- Ecole latine pour la formation de sapeurs-pompiers professionnels

# Service de la sécurité et de l'espace publics

Antonio Pizzoferrato, Chef de service

# Missions / organisation

- Gérer l'utilisation accrue du domaine public
- Assurer la surveillance du domaine public et le travail d'ilotage (Police municipale)



## Police municipale (*~22.5 mios de charges*)

- 5 postes de quartier
- Formation pour l'ensemble des communes
- Présence 7 jrs sur 7 de 6h00 à minuit
- 50 interventions par jour

## Empiètements et emprises ponctuelles (*~6.1 mios de charges*)

- 863 terrasses
- 703 manifestations
- 192 chantiers / 682 fouilles
- 12'000 procédés de réclame
- 3'500 contrôles par année

## Foires et marchés (*~4.8 mios de charges*)

- 28 marchés hebdomadaires (en moyenne 4 par jour)
- 10 lieux
- 8 types de marchés
- ~800 marchands

## Enjeux

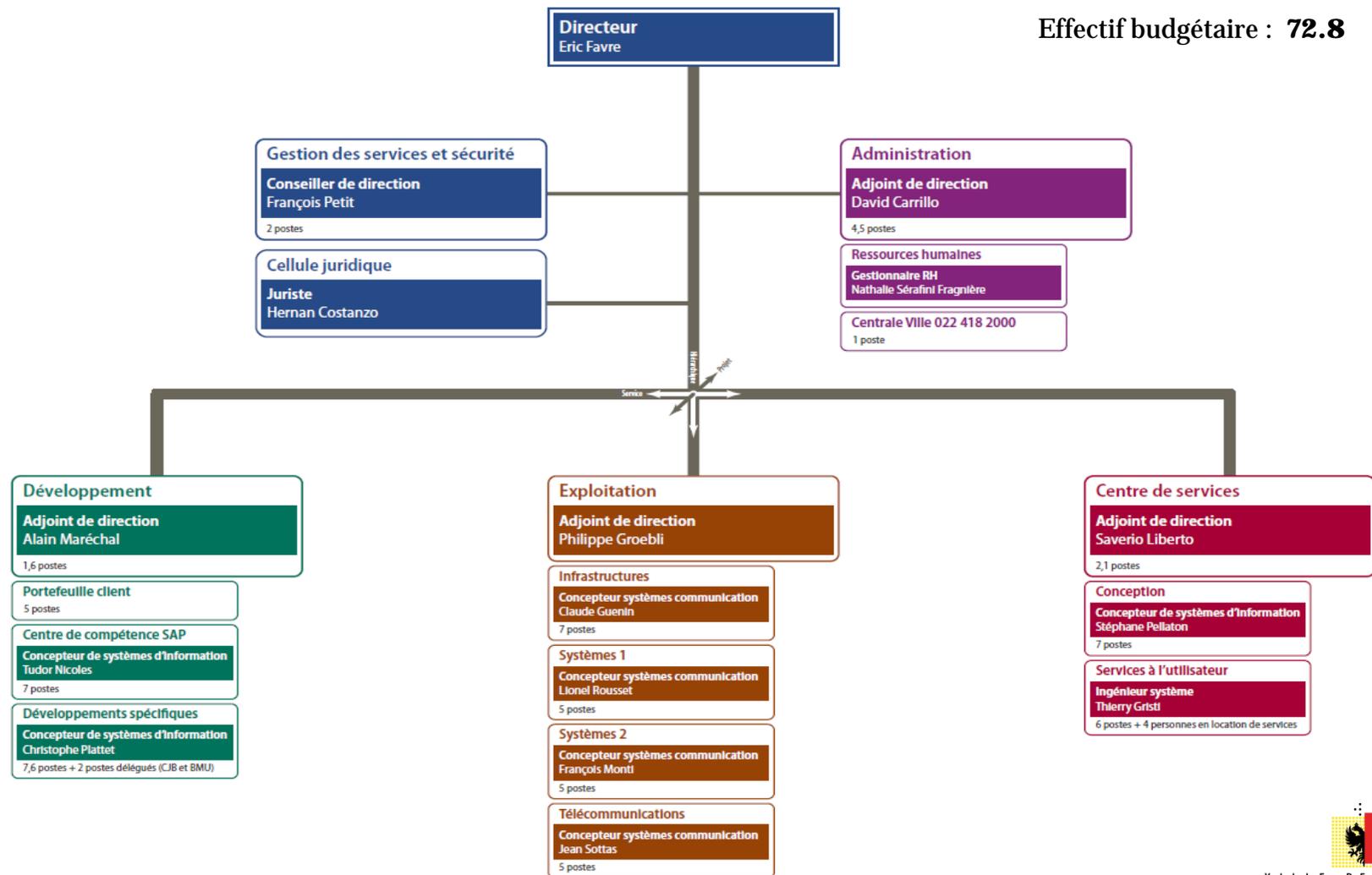
- Augmentation des effectifs de police et des postes de quartier
- 3 écoles de formation sur 2 ans
- Gestion de la plaine de Plainpalais

# Direction des systèmes d'information et de communication

Eric Favre, Directeur

# Missions / organisation

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie des systèmes d'information et de communication (SIC) de la Ville de Genève
- Développer et gérer les SIC ainsi que les budgets de fonctionnement et les crédits
- Conseiller les autorités et les services de l'administration municipale.



## La DSIC, une direction interdépartementale

- Regroupe tous les informaticiens de la Ville de Genève
- 10.5 millions de francs de charges annuelles sous gestion (service « compétent »)
- En moyenne, 4.5 millions de francs de crédits d'investissements annuels
- Un portefeuille de plusieurs centaines de projets et de services

## Exploitation (*~5.5 mios de charges hors amortissements*)

- Un réseau de fibre optique reliant 200 sites et les réseaux dans les locaux
- 140 serveurs, répartis dans 3 centres de calculs, stockant 100 teraoctets de données
- 150 centraux téléphoniques
- 220 points d'accès Wi-Fi publics, répartis sur 100 sites, pour ~180'000 usagers

## Centre de services (*~3.6 mios de charges hors amortissements*)

- 3'400 ordinateurs et autant d'utilisateurs
- 5'500 téléphones fixes et 850 téléphones cellulaires
- 20'000 appels à la hotline 5555

## Développement (*~4.8 mios de charges hors amortissements*)

- Conception et mise en place des systèmes d'information (avec 1'200 applications informatiques)
- Maintenance et évolution de SAP (670 utilisateurs, 17 milliards de francs en mouvement sur les comptes chaque année, 5'700 salaires chaque mois)
- Evolution du site web et développement des démarches en ligne

## Enjeux

- Mettre en service une version du site web pour la consultation mobile et accroître l'offre des prestations en ligne
- Mettre en service le système d'information de gestion des subventions
- Mettre en œuvre le portail «ressources humaines»

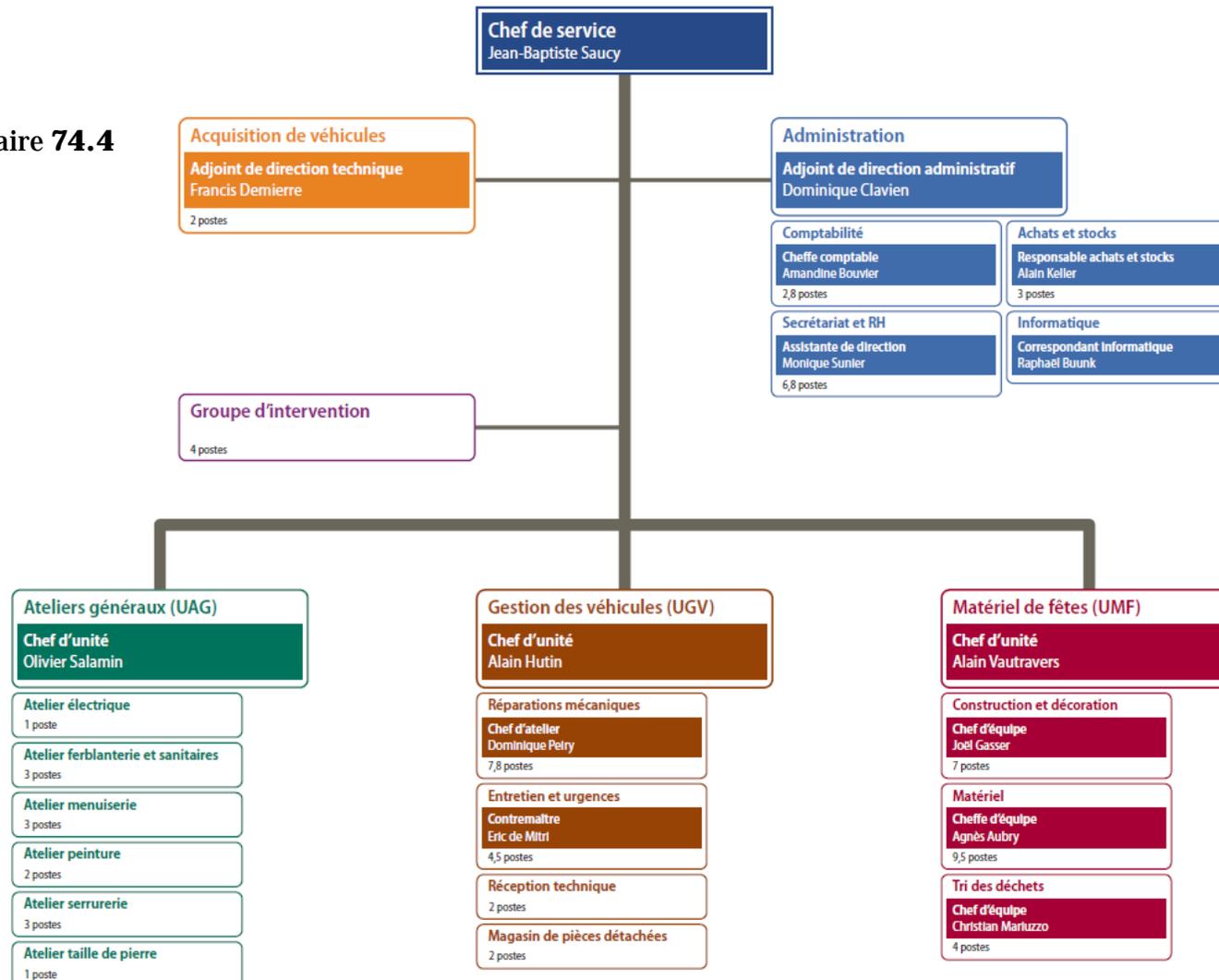
## Service logistique et manifestations

Jean-Baptiste Saucy, Chef de service

# Mission / organisation

Etre au service des autres entités de l'Administration par l'apport de prestations et d'expertise dans les domaines de la mécanique, d'acquisition de véhicules, de travaux divers (hors génie-civil) et d'organisation de manifestation notamment.

Effectif budgétaire **74.4**



### Unité des ateliers généraux (~3.3 mios de charges)

- diverses compétences (électricien, menuisiers, peintre, serruriers, etc.)
- des tâches quotidiennes comme, par exemple, l'entretien des WC publics
- des missions ponctuelles (Illuminations de Noël, expositions, etc.)

### Unité de gestion des véhicules (~4.4 mios de charges)

- 1 garage, 1 station de lavage, 1 station essence
- entretenir ~550 engins et véhicules (camions, machines, vélos, etc.)

### Unité du matériel de fêtes (~3.9 mios de charges)

- pavoisement de la Cathédrale, du Pont du Mont-Blanc, etc.
- mise à disposition, livraison, installation et récupération de matériel de tri des déchets et de matériel de fêtes: bancs, tables, tentes, tribunes, etc.

### Groupe d'intervention (~0.6 mios de charges)

- > de 700 interventions réalisées 7/7 et 24/24 dont 217 de sécurisation
- nettoyer, réparer et sécuriser le domaine public

### Soutien logistique (~5.3 mios de charges)

- Gestion administrative de la COGEVE
- Magasins: achats, approvisionnement, gestion de stock

## Enjeux

- Regroupement des garages
- Regroupement des ateliers
- Gestion des vêtements de travail

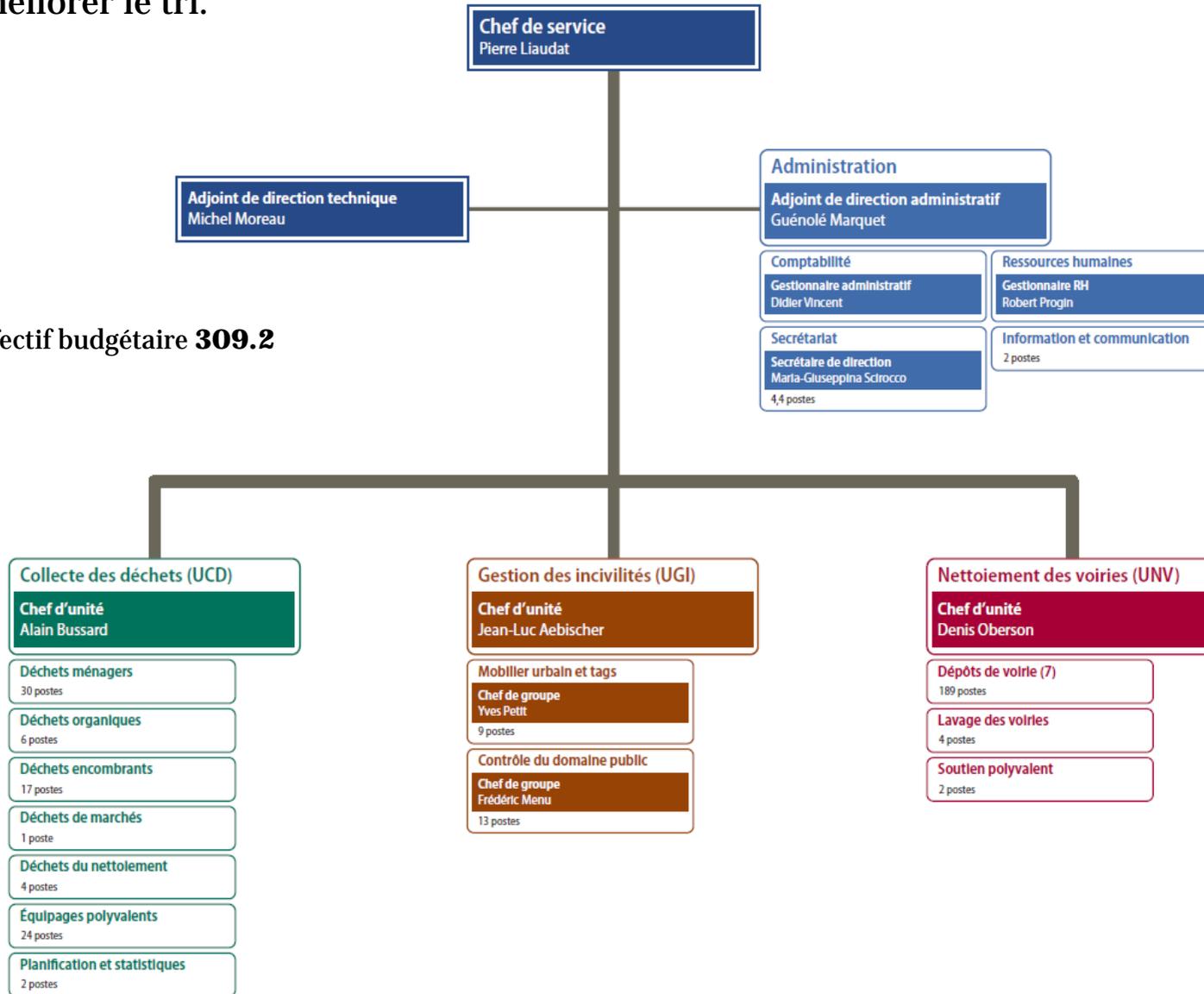
## Service Voirie – Ville propre

Pierre Liaudat, Chef de service

# Mission / organisation

Garantir la propreté sur le territoire communal en tenant compte des impératifs environnementaux et mettre en œuvre une politique de gestion des déchets visant à améliorer le tri.

Effectif budgétaire **309.2**



## Collecte des déchets (*~30.7 mios de charges*)

- Déchets ménagers, valorisables, volumineux
- 121 sites de récupération dont 2/3 enterrés
- 30 camions
- 46'000 tonnes de déchets incinérés, 24'000 tonnes de déchets valorisés

## Nettoiemment des voiries (*~26.8 mios de charges*)

- 220 km de routes, 440 km de trottoirs
- 3'200 poubelles, 440 distributeurs de sacs pour déjection canine
- 85 véhicules légers (balayeuses, laveuses, camions paniers)
- 4'500 tonnes de déchets de nettoyage
- Déneigement des voiries

## Gestion des incivilités (*~2.5 mios de charges*)

- Nettoyage des tags (50'000 m<sup>2</sup>)
- Nettoyage du mobilier urbain et des sites de récupération
- Contrôle des déchets

## Enjeux

- **Intégration de la transversalité SEVE-VVP et réforme du concept de nettoyage**
- **Actualisation des systèmes de collecte des déchets**
- **Développement du contrôle des incivilités**

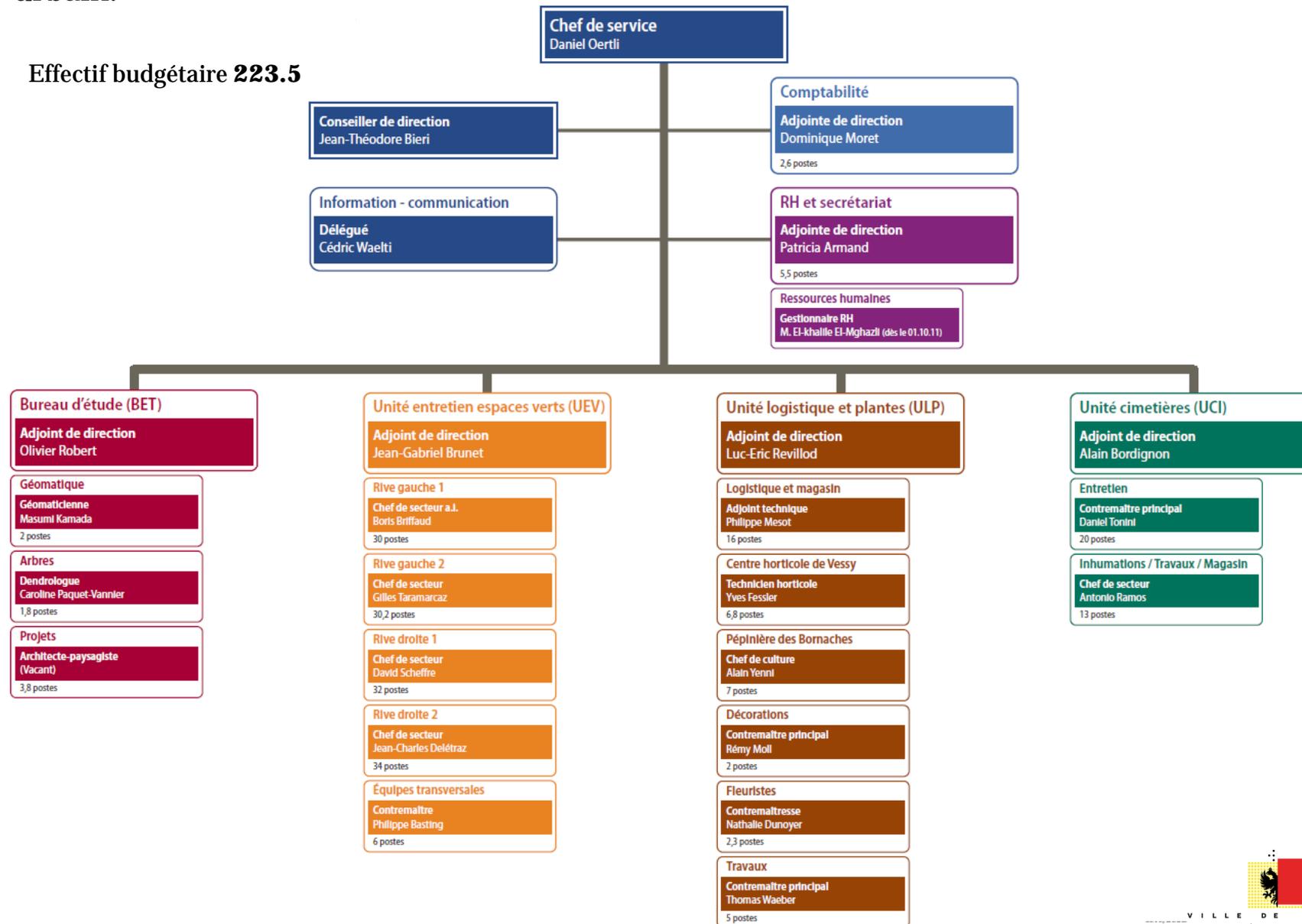
## Services des espaces verts

Luc-Eric Revillod, Adjoint de direction

# Mission / organisation

Gérer les espaces verts, la conservation du patrimoine végétal de la ville et le fleurissement urbain.

Effectif budgétaire **223.5**



## Entretien des espaces verts (*~23.5 mios de charges*)

- Gestion des 52 parcs et 800 parcelles
- Gestion de 40'000 arbres
- Gestion des cimetières
- Gestion du parc animalier (460 animaux) et des 11 pataugeoires
- Fleurissement des sites

## Etudes (*~1.4 mios de charges*)

- Développement et suivi de projets d'aménagement (île Rousseau, Bois-de-la-Bâtie, parcs historiques)
- 64.3 mios de crédits d'investissement au PFI
- Suivi des 40'000 arbres

## Logistique et plantes (*~6.3 mios de charges*)

- Production d'arbres, d'arbustes et de de plantes
- Gestion des engins horticoles et transport de matériaux
- Décorations florales

## Enjeux

- Refonte du concept d'entretien et intégration de la transversalité SEVE-VVP
- Intégration la thématique des cimetières
- Renouvellement du patrimoine arboré

Demain

Pierre Maudet, Président du Département de l'environnement urbain et de la sécurité

## Pour le département

- Fusionner les corps de pompiers professionnels du SIS et du SSA
- Asseoir une Police municipale forte
- Repenser le nettoyage de la Ville
- Constituer des centres de compétences (ateliers généraux, garage municipal)
- Renforcer la lutte contre les incivilités
- Repenser l'aménagement paysager des cimetières
- Poursuivre la gestion des absences non planifiées
- Déployer les entretiens périodiques

## Pour Genève

- S'adapter à une ville qui vit 24 heures sur 24
- Anticiper l'avenir en matière d'accessibilité aux prestations publiques en ligne
- Développer la responsabilité citoyenne
- Optimiser la gestion des déchets dans le cadre d'une politique cantonale
- Pérenniser une approche transversale des dossiers (délégations du CA)