Réponse du Conseil administratif aux conclusions de la commission des pétitions, acceptées par le Conseil municipal le 17 janvier 2006, sur la pétition intitulée: «Pour le calme et la propreté sur la place Saint-François et contre les aménagements estivaux».

TEXTE DES CONCLUSIONS

Le Conseil municipal renvoie la pétition P-103 au Conseil administratif en lui recommandant d'améliorer l'information préalable due aux habitants; d'instituer un interlocuteur unique; d'accentuer l'effort en vue d'assurer la propreté des lieux.

RÉPONSE DU CONSEIL ADMINISTRATIF

L'information des habitants est un objet important lors du choix des aménagements éphémères, de leur réalisation et de leur suivi. A l'image du projet, les moyens sont modestes mais plusieurs canaux sont utilisés pour informer les riverains, comme l'affichage, la distribution de tous-ménages et du programme, ou l'organisation de séances d'information publiques.

A chaque nouvelle édition des «Yeux de la ville», l'ensemble du processus d'information a été réévalué et des améliorations ont été apportées.

L'information faite aux habitants du quartier de Saint-François, dans le cadre des «Yeux de la ville» a été la suivante:

En 2003

- affichage sur le lieu de l'aménagement éphémère;
- affichettes A/3 distribuées aux commerçants et associations du quartier;
- programme des «Yeux de la ville» disponible à la buvette sur les lieux;
- invitation à la fête d'inauguration affichée dans les allées;
- information hebdomadaire concernant les animations affichée dans les allées.

En 2004

- affichage sur le lieu de l'aménagement éphémère;
- affichettes A/3 distribuées aux commerçants et associations du quartier;
- programme des «Yeux de la ville» disponible dans certains commerces autour de la place;
- lettre tous-ménages distribuée au mois de juin, contenant des informations sur la démarche des «Yeux de la ville» et l'aménagement éphémère réalisé dans le quartier.

En 2005

- affichage sur le lieu de l'aménagement éphémère;
- affichettes A/3 distribuées aux commerçants et associations du quartier;

- lettre tous-ménages pour inviter les riverains à assister à une séance d'information publique et expliquant les grandes lignes du projet;
- séance d'information publique organisée au mois de mars;
- lettre tous-ménages distribuée au mois de juin, contenant des informations sur la démarche des «Yeux de la ville» et l'aménagement éphémère réalisé dans le quartier, et invitant les habitants à l'inauguration. Le programme des «Yeux de la ville» a été joint à cette lettre;
- programme des «Yeux de la ville» disponible dans certains commerces autour de la place;
- information hebdomadaire sur les animations à disposition dans certains commerces du quartier.

L'information aux riverains directs de l'aménagement éphémère est complétée par une information à plus large échelle, par voie d'affichage, à travers la distribution du programme dans un certain nombre de lieux publics, par le site internet et grâce à une présence à la Fête du développement durable notamment.

Concernant la demande d'instituer un interlocuteur unique, il faut rappeler que les «Yeux de la ville» est une manifestation municipale gérée par délégation par le Service d'aménagement urbain, qui met à disposition un collaborateur facilement atteignable. Les références de contact sont inscrites dans tous les documents informatifs publiés.

Concernant la demande d'accentuer l'effort en vue d'assurer la propreté, il est certain qu'un usage accru du domaine public un temps déterminé demande une attention et des moyens supplémentaires à ceux existant au quotidien. C'est pourquoi des moyens supplémentaires ont été attribués afin d'assurer au mieux la propreté des aménagements notamment après les animations.

Au nom du Conseil administratif

Le directeur général:
Jacques Moret

Le conseiller administratif:
Christian Ferrazino

Le 18 avril 2007.